******* ****
20/10/1997 (26 ans)

* *** **** ******** **********
Savigny-le-Temple (77176)
****
**********@*****.***

CONSEILLERE COMMERCIALE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2020 / sept. 2023 — **CONSEILLERE COMMERCIALE**
INTELCIA COTE D'IVOIRE
** Réception d'appels téléphoniques des clients de lignes fixes de l'opérateur Français SFR*
** Prise et modification de rendez-vous d'installations techniques*
** Assistance sur l'accès à l'espace client /Télévente*

janv. 2019 / août 2020 — **CONSEILLER CLIENT**
SARA FINA
** Souscription de produits d'assurance*
** Déclaration de sinistre*

nov. 2017 / nov. 2018 — **TELEOPERATRICE**
CALL ME COTE D'IVOIRE
** Réception d'appels téléphoniques pour le CICG (Centre d'information et de Communication Gouvernementale)*
** Prendre en compte les demandes, réclamations et suggestions*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2024 — **BACHELOR (année 3) Conseils et recrutement en Ressources Humaines** - BAC+3
ETS Paris (France)

sept. 2016 / juin 2017 — **BTS Ressources Humaines et Communication** - BAC+2
GROUPE CEFIAT ABIDJAN; RHCom

sept. 2015 / juin 2016 — **BTS (1ere année) RHCom** - BAC+2
GROUPE ETEP INTERNATIONAL

sept. 2014 / juin 2015 — **BACCALAUREAT D (Maths, PC, SVT)** - BAC
LYCEE MUNICIPAL MARCORY - ABIDJAN

COMPETENCES

Pack Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Courant