



19/03/1995 (29 ans)
Permis B

** *** *****

Stains (93240)

*****@*****.***

Agent d'accueil aéroportuaire, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 /

Agent d'accueil aéroportuaire

CITY ONE ACCUEIL PASSAGER Roissy-en-France

Accueil les passagers

Orienter les passagers

Accueil prévenance

Accueil booster

Gestion de flux

Accueil parafe

janv. 2022 /

Agent d'escale

Air France (DERICHEBOURG INTÉRIM) Roissy-en-France

Accueillir, informer, et orienter les passagers

Enregistrement les passagers et leurs bagages

Procédures PMR et UMNR

Embarquement et Débarquement les passagers

Gestion de vols

Mise en place des procédures compagnies

juin 2021 /

Agent restauration polyvalent

ASSOCIATION TAF ET MAFFE Saint-Denis, France

**Orienter les client*

**Service au clients*

**Préparations des plats*

**Caisse*

**Entretien de cuisine*

**Entretien de rangement et nettoyage*

**Aide cuisinier*

juin 2020 /

commercial aéroportuaire -AEC

juilletAgent

Accueillir, informer, et orienter les passagers

Enregistrement les passagers et leurs bagages

Procédures PMR et UMNR

Modules de sûreté réglementés : 11.2.6.2-11.2.3.8

mars 2020 /

Agent d'informations a la gare

City one /Excellent Interim 75017 paris

**Accueillir les clients*

**Assurer un accueil téléphonique*

**Répondre aux besoins des clients*

**Contrôler l'accès et la circulation des personnes*

**Faciliterle trajet du voyageur*

**Orienter le voyageur*

**Travailler en équipe et en autonomie*

mars 2020 /

Agent de gare

Samsic event/SNCF Ivry-sur-Seine, France

**Accueillir les clients*

**Assurer un accueil téléphonique*

**Répondre aux besoins des clients*

**Contrôler l'accès et la circulation des personnes*

**Faciliterle trajet du voyageur*

**Orienter le voyageur*

**Travailler en équipe et en*

- janv. 2020 / févr. 2020 Agent d'accueil - Stagiaire**
HOTEL DE DOUCHE Paris 75018
Orienter les client
Assurer un accueil téléphonique
Répondre aux besoin des clients
- janv. 2017 / juin 2018 Employée ménage**
FAMILLIERS Paris
**Nettoyage*
**Entretien des divers elements de la maison (le linge et l rangement*
**Faire les poubelles.*
- déc. 2014 / oct. 2015 Hôtesse de caisse**
GUINNESS NIGÉRIA PLC Benin City, Edo, Nigeria
Gestion de caisse
Gestion de stock
Relation client
Répondre aux besoins des clients
- janv. 2013 / sept. 2014 Agent commercial en assurance**
Niger insurance plc Benin City, Edo, Nigeria
Marketing,
Accueil,
Propositions commerciales des produits d'assurance, Constitution des
dossiers,
Suivi administratif

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / avr. 2020 TAMARIS ASSOCIATION Paris 75008 France**
- / oct. 2016 Perfectionnement du français**
- / Marchandises dangereuses =Catégorie 9 IATA; Certificat ALTEA**
- / Perfectionnement du français**
association Tamaris

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais**
- Français Courant**

CENTRES D'INTERETS

Belgique, Voyages, Lecture, cuisine, sport, musique