



***** **

Nationalité Français
Permis B

** ** ** **

Boulogne-Billancourt (92100)

*****@*****. **

Technicien Informatique de proximité, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2018 /

Technicien Informatique de proximité

Econocom Le Plessis-Robinson, France

*Création, gestion et suivie des incidents/demandes
(POGS, ITZMI)*

S.A.V

Masterisation, déclaration, blanchiments de postes

Installation de postes et de logiciels

Espace IT (Résolution d'incident, aide aux utilisateurs)

*Assistance et résolution de problème sur des utilisateurs
VIP*

Gestion de l'AD (O.X.O)

*Intervention de niveau 1 sur équipement réseaux (switch,
router, Optiwan..).*

déc. 2016 / août 2018

Technicien Support Informatique

Alternance Qualium Investissement Paris, France

Résolution de pannes

*Assistance et résolution de problème sur des utilisateurs
VIP*

Installation de matérielles Informatiques

*Gestion partielle du réseau et des serveurs (AD, DNS,
DHCP..)*

*Mise en place d'un système de téléphonie : Skype
entreprise*

Mise en place d'une GED: Zeendoc

DIPLOMES ET FORMATIONS

nov. 2016 / juin 2018

Rythme: 2 semaines en formation / 3 semaines en entreprise

sept. 2011 / juin 2014

Baccalauréat Professionnel - Systèmes Electroniques et Numériques - BAC

Lycée Professionnel Galilée Paris, France

/

Bachelor Système, Réseaux et Cloud en alternance - BAC+3

l'école Sup de Vinci (Courbevoie)

/

**Titre RNCP de Niveau 5 - Gestionnaire de Maintenance et Support
Informatique**

CESI Nanterre, France

COMPETENCES

Windows XP/ 7/ Vista/ 8/ 10, Windows Serveur 2008 R2/ 2012 R2, Linux, Virtual Box, VMware, Office 2013, Office 2016, Office 365, VPN, PulseSecure, GLPI, ITZMI, POGS, CCNA, router, serveurs, DNS, DHCP, Skype

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Football, Musculation, Boxe, course à pieds et vélo, Lecture Amkoullel, l'enfant Peul