



***** *

***** *

Alfortville (94140)

*****@*****.***

Conseillère Voyages/Forfaitiste, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2019 / août 2019** **Conseillère clientèle**
Bluelink filiale Air France
- mai 2018 / nov. 2018** **Conseillère clientèle**
Bluelink filiale Air France 94 Ivry sur seine
Conseillère clientèle
Vente de billets avions et émissions
Assurer une relation client d excellence
Promouvoir les produits et services de la marque ,des partenaires aériens et non aériens
- avr. 2016 / oct. 2016** **Conseillère de vente Toulousiens**
CE la Poste) Paris 13ème
**Vente par téléphone de forfaits touristiques, vols secs et loisirs aux clients individuels*
**Accueil physique, vente de billets loisirs (cinéma, sport, concert, parc)*
- avr. 2000 / janv. 2015** **Forfaitiste**
Forfaitiste Donatello BtoB-BtoC Paris 2ème
** Conseil aux agences de voyages et réservation des forfaits en Europe*
** Cotation des auto-tours et voyages sur mesure*
** Conception et création de circuits pour clients individuels et comités d'entreprises*
** Suivi des dossiers en demande jusqu'à la finalisation*
- avr. 1993 / mars 2000** **Agent de réservation**
Frantour TO - Levallois 92
** Vente de forfaits Train/Hôtels en France, et Europe*
** Suivi de dossiers clients et facturation*
** Vente de forfaits ski et longs courriers (Océan Indien et Antilles)*
** Réservation et émission de billets de train*
** Confection des carnets de voyages*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- janv. 2016 / mars 2016** **Formation Anglais CEFIA C Sarcelles; Validation TOEIC BRIDGE (score 110)**
- / oct. 2015** **Formation d'agent d'escale commercial (Aéroform International); Procédures escale et droit aérien IATA; Modules 11.2.6.2, 11.2.3.8 et DGR9 - BAC+6 et plus**
PHMR
- / nov. 2014** **Formation Amadeus (réservation)**
émission) Issy les Moulineaux 92
- avr. 1992 / mars 1993** **Formation Professionnelle qualifiante Tourisme et Loisirs Niv. 5**
Centre International de Formation Tourisme CPCV St Prix95
- / sept. 1992** **Stagiaire Agent de réservation Air; 2ème; Analyse des besoins des clients,**

conseils

Algérie Paris

/ juin 1992

Stagiaire Agent comptoir; Recherche et création de voyages, vente de forfaits touristiques; Réception des appels téléphoniques, relance clients

Chlorophyl Voyages Paris 14ème

COMPETENCES

Capacité d'adaptation

Travail en équipe

Connaissance et respects des règles
sens de la relation client

Capacité à travailler sous pression et à gérer le stress