



***** *****

*

Saint-Brieuc (22000)

*****.*****.*****@*****.***

Conseillère en voyages, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2020 / aujourd'hui** **Chargée de cliente réservation - portefeuille clients**
Gîtes de France
*Chargée de clientèle réservation pour les vacanciers de Gîtes de France en Bretagne.
Chargée d'un portefeuille de plus de 500 propriétaires dans les Côtes d'Armor.
Optimisation du taux d'occupation, conseils tarifaires.*
- avr. 2020 / sept. 2020** **Réceptionniste - agent d'accueil camping et base de loisirs**
Base de loisirs de la RINCERIE
Réceptionniste pour le camping et agent d'accueil pour les activités de la base de loisirs
- juin 2017 / juil. 2019** **Expériences de travail au Canada (2 ans)**
Pvtiste (Permis Vacances et Travail) au Canada
*- Service à la clientèle et commercial : vente de billets de spectacles. Billetterie de la salle Albert Rousseau, à Québec.
- Bénévolat : festival d'humour "Juste pour rire" à Montréal et missions à l'association d'aide aux familles immigrantes à Québec.
- Secteur animalier et sportif : handler pour le chenil Makamic et ses 34 chiens de traîneaux de compétition, Saint-Michel-des-Saints.*
- janv. 2017 / janv. 2017** **Chargée de promotion et de communication**
Domaine de la Haute-Hairie centre équestre, ferme pédagogique, gîte, Saint M'Hervé
*- 3 jours de participation au salon du tourisme à Rennes.
- Création d'une vidéo de promotion sur les séjours été 2017: plus de 1000 vues sur Facebook.*
- juil. 2016 / sept. 2016** **Animatrice - Accompagnatrice de Voyages**
Agence de voyages Nouvel Horizon, Javené
*- Transport et accompagnement de 15 voyageurs handicapés.
- Planification, négociation et réservation des prestations touristiques.*
- avr. 2016 / juil. 2016** **Conseillère en voyages**
Agence Celtea Voyages, Saint-Malo
*- Accueil physique et téléphonique de la clientèle.
- Conseil, vente et encaissement des produits touristiques.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2020** **Conception et montage d'un circuit en Alsace. Projet en équipe sur une création de logements étudiants dans un hébergement de plein air**
Université Catholique de l'Ouest Bretagne Sud, Arradon; Arradon (56)
- sept. 2019 / juin 2020** **Licence Professionnelle Communication et Valorisation des Territoires - BAC+3**
Université Catholique de l'Ouest Bretagne Sud, Arradon; Arradon (56)

COMPETENCES

Pack Office : Word, Excel, Power Point, Amadeus, Tourinsoft, MB3M, Wix.com, Canva

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Courant
Italien	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Voyager : en Europe, Cuba (tour de l'île, en 3 semaines, seule), Usa (NYC), 2 ans au Canada, bonne connaissance du Québec

La culture et les danses latines : salsa, bachata

Le sport : badminton en loisir, 10 km, Demi-Marathon d'Ottawa en mai 2019

La nature et la pratique de la randonnée