



***** **

Nationalité Chilienne

* **

Toulouse (31000)

*****.*****@*****.***

Réceptionniste en hôtellerie, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2022 / mars 2023 Réceptionniste en hôtellerie

Hôtel Villa Koegui **** - Bayonne & Biarritz

- * Accueil personnalisé et courtois des clients particuliers et des groupes
- * Gestions des réservations par téléphones, mails et sites de réservation en ligne (Booking, ...)
- * Relation avec les prestataires extérieurs
- * Coordination du travail avec les étages
- * Responsable de l'organisation des petits-déjeuners
- * Préparation des factures clients à leur départ et encaissement des paiements
- * Gestion des formalités administratives à l'arrivée des clients
- * Gestion des clés des chambres
- * Promotion des services de l'hôtel auprès de la clientèle.

déc. 2021 / janv. 2022 Réceptionniste en hôtellerie

Hôtel Ibis Budget ** - Bayonne

- * Accueil des clients
- * Gestion des réservations téléphoniques, mails et sites de réservation

mars 2019 / sept. 2019 Vendeuse en boutique souvenirs

La Boutique Bordeaux - Bordeaux

- * Commerce, relation clients, technique de ventes

mars 2016 / mai 2018 Responsable de promotion et de clientèle

La Bicicleta Verde & Tours 4 Tips - Santiago du Chili & Valparaíso
CDI

- * Vente de séjours touristiques et de visites guidées à des clients professionnels (hôtels, auberges de jeunesse, informations touristiques, associations, ambassades) et particuliers
- * Chargée de la clientèle et gestionnaire du carnet d'adresse des clients professionnels
- * Lobbying et promotion des deux agences de tourisme auprès de la clientèle professionnelle (organisation d'événements, de dîners de promotions)
- * Feedback et recueil des avis clients qui ont effectué une visite ou un séjour avec l'une des agences afin d'améliorer le service et comprendre comment ils ont connu l'agence afin de cibler les futurs démarchages

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 2020 / déc. 2020 Certification de langue française : DELF

Alliance Française - Bordeaux

mars 2014 / juil. 2016 BTS : Tourisme - BAC+2

Institut Professionnel DUOC UC - Valparaíso

mars 2013 / déc. 2013 Certification de langue anglaise

Wall Street English; Wall Street English - Santiago du Chili

COMPETENCES

Amadeus, Gestion des clés, Protel, Sabre

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Bénévolat au centre d'art SpaceJunk de Bayonne, Cinéma, musique, cuisine, cyclisme, roller