



Marié

Oullins (69600)

***** - *****

*****.*****@****.***

ACCOMPAGNEMENTS (GROUPES, GIR, INCENTIVES), Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2011 / aujourd'hui **ACCOMPAGNEMENTS (GROUPES, GIR, INCENTIVES)**
AUVERGNE RHONE ALPES

janv. 1998 / janv. 2011 **RESPONSABLE COMMERCIAL VOYAGISTE**
AUSTRO PAULI EURO PAULI - VISIT FRANCE VISIT EUROPE
* *Elaboration et mise en œuvre de la stratégie commerciale*
* *Gestion commerciale et visite des agences et autocaristes de 26 départements*
* *Proposition et vente de nos destinations aux clients groupes des agences et autocaristes*
* *Suivi de tous les contrats avec les responsables groupes*
* *Présence aux différentes manifestations commerciales (salons, journées « portes ouvertes », séminaires, éductours)*
* *Participation à l'élaboration de la brochure groupes*
* *Création du fichier agences et autocaristes réalisant des groupes et / ou GIR (groupes d'individuels regroupés)*
* *Représentation de l'entreprise aux congrès Afat, Sélectour, Snav, Top Manager...*

déc. 1994 / déc. 1997 **ADJOINT DE DIRECTION**
AILLEURS AVEC GUILLERMIN - LYON
Production :
• *Elaboration de la brochure « avion », achat des produits, conception et rédaction des programmes, réalisation du catalogue*
• *Gestion des voyages*
• *Choix des fournisseurs privilégiés pour les points de ventes Ailleurs (qualité des produits, négociation des taux de commission, recherche de partenaires pour les salons)*
• *Assistance aux aéroports et gares*
Animation :
• *Visite aux agences du groupe, présentation des voyages de la production « maison », incitation à la vente des produits « à pousser », rappel des objectifs et des moyens à mettre en œuvre, gestion des participations aux éductours*
Promotion :
• *Salons du Mariage et Mahana à Lyon, foire de Chambéry...*
• *Conception de la publicité (journaux, prospectus boîtes aux lettres...)*
• *Mise en place de transports à l'attention des professionnels pour se rendre aux salons (TTW Montreux, Mahana)*

juin 1991 / déc. 1994 **RESPONSABLE DES ACHATS STUDIO AVENTURES**
LE CREUSOT
1994 : 49 personnes, C.A. 101 MF
* *Organisation de l'approvisionnement et gestion des stocks*
* *Négociation des prix d'achat et des conditions de paiement*
* *Recherche de nouveaux fournisseurs*
* *Participation à la promotion des ventes dans les salons professionnels*
* *Organisation de la logistique*

janv. 1980 / juin 1991 **DIRECTEUR ADJOINT; TECHNIQUE ET COMMERCIAL**
VACANCES HELIADES
Production :
• *Cotations groupes et réalisations Grèce et Iles, Chypre, Sicile, Baléares, Canaries, Tunisie, Maroc, Egypte, Turquie, Jordanie, Israël, Angleterre, Ecosse, Urss, Italie...*

- Organisation et gestion des affrètements, bookings et allotements
- Conception et élaboration des brochures

Prospection :

- Visite des agences de voyages, autocaristes et associations de tourisme de Provence, Alpes-Côte d'Azur, Languedoc-Roussillon
- Création du fichier clients (France, Belgique, Suisse) et organisation des mailings

Promotion :

- Choix des manifestations et animation des stands dans les salons du tourisme Mahana/Lyon, Top Sud/Marseille, Top Résa/Deauville, S.M.T.V. et Mitcar/Paris, B.T.F./Bruxelles

- Organisation et accompagnement des voyages d'études

Formation des collaborateurs :

- Personnel commercial (démarchage et suivi de la clientèle)
- Personnel de réservation (gestion des dossiers)

janv. 1978 / déc. 1979

ATTACHE COMMERCIAL ET TECHNIQUE

AGENCE MARITIME ROUX - MACON

(2 ans) (Service Grèce, ascendant de Vacances Héliades) 3 personnes

1978 : C.A. 4,4 MF et 2200 passagers

1979 : C.A. 6,6 MF et 3500 passagers

* Visite des agences de voyages de Rhône-Alpes, Auvergne, Bourgogne, Franche-Comté

* Création des documents publicitaires

* Réservation, confirmation, facturation, billetterie

* Accompagnement, assistance aux aéroports

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2017

D.U. LANGUE ET CULTURE GRECQUES Niveau B1-B2 mention Bien

UNIVERSITE LYON 3

/ juin 1979

Formation Alpha 3 A3 AG

Air France; Paris

/ juin 1978

Lufthansa - Tarification « Inclusive Tours »

Seeheim / Allemagne

/ juin 1977

Office du; Cycle Agences de voyages

Centre de Formation du Tourisme et de l'Hôtellerie de Chambéry

sept. 1971 / juin 1974

Bac B + 3; Facultés de Sciences Economiques et Histoire/Géographie - BAC

Université de Dijon

COMPETENCES

Sélectour, Snav, Sicile, Baléares, Canaries, Word, Excel, Power Point, Access

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Grec

Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

planche à voile, ski, tennis, musique, randonnée pedestre, jeu d'échecs, langue et culture grecques