



** *****

Chambord (41250)

*****.*****@*****.***

Réceptionniste, Stage Réceptionniste, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2021 / aujourd'hui** **Commise de sale petit déjeuner**
Relais de Chambord
Service sale petit déjeuner
Service sale déjeuner
- oct. 2019 / oct. 2019** **Réceptionniste**
«Auberge de jeunesse » Lille
*Accueil du client, *check-in, *check-out, *prise de réservations et mettre à jour le planning d'occupation des chambres, *réponse au client pendant la durée du séjour, *rédige les factures et l'encaissement les clients, *présentation des chambres disponibles, information sur le prix (pour les réservations sur place), *gestion de la facture de l'arrivée au départ du client, *gestion et clôture des comptes clients,*
- juil. 2019 / août 2019** **Stage Réceptionniste / Valenciennes**
«Royal Hainaut hôtel »
**Accueille le client, *check-in, *check-out, *propose les prestations commerciales, *réservation restaurant, *le service en chambre des clients, *renseigne le client sur les services proposés par l'hôtel, *présentation des chambres disponibles, information sur le prix (pour les réservations sur place), *prise de réservations, *gestion de la facture de l'arrivée au départ du client, *gestion et clôture des comptes clients, *encaissements, gestion des fonds de caisse et passages de caisse, *information des clientes sur l'environnement de l'hôtel et les ressources locales, *communication avec les autres services, *transmission des consignes et commandes aux services concernés*
- janv. 2019 / févr. 2019** **Stage Réceptionniste**
l'hôtel Mercure
*Accueillir le client, *check-in, *check-out, *encaissement, *le service en bar et en chambre des clients, *le service petite déjeuner, *suivi du préparation, classement et archivage des dossiers clients, *prise de réservation, *gestion de la facture de l'arrivée au départ du client, *gestion et clôture des comptes clients*
- mars 2018 /** **Stage Serveuse / Valenciennes**
«Brasserie Beaulieu »
*Accueil et accompagnement du client *Présentation de la carte des mets *Proposition des suggestions du jour *Conseil au client dans ses choix *Établissement d'une commande manuelle ou électronique, *Présentation de la carte des vins *Annonce ou transmission des commandes en cuisine *Service à la table *Établissement des additions *Écoute du client et réponse à ses questions *Encaissement *Débarrassée et réadressage des tables*
- oct. 2017 /** **Stage Réceptionniste / Valenciennes**
«Château d'Aubry »
- nov. 2016 / mai 2019** **Couturière /logistique**
Atelier A 4 Epingles à Valenciennes
- sept. 1982 / nov. 2012** **Chef comptable *Services administratifs (Directeur financier)**
Entreprises privées
*Chef comptable *Services administratifs (Directeur financier)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- mai 2019 / déc. 2019** **Diplôme Réceptionniste d'hôtel; Formation Réceptionniste l'hôtel - BAC+2**
«InStep » Lambres de Douai
- déc. 2017 / avr. 2018** **Formation service bar brasserie et anglais professionnel**
« VALAREP » Saint Sauve
- / juin 1991** **Diplôme Comptable**
« Association d'entrepreneurs » de Biélorussie
- sept. 1982 / juin 1988** **Diplôme Ingénieur Economiste - BAC+6 et plus**
« Université polytechnique » de Biélorussie

COMPETENCES

*Accueille le client, *check-in, *check-out, *propose les prestations commerciales, *réservation restaurant, *le service en chambre des clients, *renseigne le client sur les services proposés par l'hôtel, *présentation des chambres disponibles, information sur le prix (pour les réservations sur place), *prise de réservations, *gestion de la facture de l'arrivée au départ du client, *gestion et clôture des comptes clients, *encaissements, gestion des fonds de caisse et passages de caisse, *information des clientes sur l'environnement de l'hôtel et les ressources locales, *communication avec les autres services, *transmission des consignes et commandes aux services concernés

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Russe	Courant
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyage, ski, théâtre