



**

Lourdes (65100)

*****@*****.***

Assistante de direction, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / déc. 2023

Assistante de direction

ACCUEIL MARIE SAINT-FRAI (LOURDES)

Recrutement, gestion et animation de 27 collaborateurs d'avril à octobre

Gestion de la relation client

Planification des séjours de groupes et réservations de salles

Edition et suivi de la facturation des clients et des fournisseurs

Elaboration et développement d'actions de promotion dont chambres suspendues 100% objectifs atteints en 2 mois

Préparation des salaires

janv. 2021 /

Responsable Spa

HÔTEL LE RIVE DROITE & SPA (LOURDES)

Création et mise en place d'un pôle esthétique au sein de l'hôtel

Choix des fournisseurs et achat de matériel

Création et mise en place d'une carte de soins

adaptée à la clientèle internationale et locale

Prise en main et animation des réseaux sociaux

Communication interne et externe

Création et mise en place de partenariats

Optimisation du temps de travail des collaborateurs

Mission d'accueil et de captation de la clientèle

Contrôle qualité de l'ensemble des activités

janv. 2020 /

Conseillère clientèle

Sitel pour ZARA (Juillan)

Gestion du service client (SAV)

janv. 2018 / déc. 2019

Esthéticienne

Les Bains du rocher (Cauterets)

Soins esthétiques - Vente

janv. 2018 /

Vendeuse

Pharmacie du Méridien (Ibos)

Merchandising

Conseil et vente

Création, mise en place d'animation et d'optimisation de la surface de vente

Gestion des stocks et des commandes fournisseurs indépendants

Organisation PLV

janv. 2014 / janv. 2018

Esthéticienne

Auto-entreprise (65)

Gestion intégrale clientèle et soins

Prestataire de services pour divers établissements dont :

Les Bains du rocher (Cauterets)

Le Jardin des bains (Argelès-Gazost)

Plusieurs hôtels à Lourdes et un partenariat avec une sage-femme

janv. 2013 / déc. 2016 **Reporter webmaster**
Pyrenews online (Lourdes)
Recherche et diffusion d'informations
Reportage et rédaction d'articles
Gestion partenariats et mécènes
Coordination des reporters
Publication sur le site internet et les réseaux sociaux

janv. 2007 / janv. 2013 **Hôtesse de caisse**
Monoprix (Lourdes)
Gestion rayon hygiène et cosmétiques

janv. 2006 / **Agente administrative**
Hôtels Vinuales (Lourdes)
Mise à jour des données salariés
Vérification des factures

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023 **Major de promotion Assistant manager : loisirs, hébergement, restauration** - BAC+6 et plus
Purple campus (65)

/ juin 2015 **Praticien bien-être option : modelages du monde**
Thalass'Sun (65)

/ juin 2013 **CAP Esthétique, cosmétique, parfumerie** - CAP
Ecole Joffre (64)

/ juin 2006 **BEPA Services aux personnes**
Lycée Saint Christophe (32)

COMPETENCES

Mise à jour des données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français