



**** *

* ***** *

Château-d'Oex (1660)

****.****@*****.**

Contrôleur des coûts / Responsable Achat, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2022 /** **Contrôleur des coûts / Responsable Achat**
Hotel Le Palace -Gstaad
- févr. 2019 / août 2022** **Directeur de restaurant**
Regent Seven Seas Cruises - Miami
Supervision de l'activité en salle de restaurant avec évaluation du service client dans une optique d'amélioration constante.
Gestion des contrats de travail du personnel et des tâches administratives relatives aux ressources humaines.
Formation continue des employés, développement des talents.
Coordination de l'activité en cuisine et du service en salle visant à fluidifier les opérations.
Sensibilisation du personnel aux règles de sécurité et aux normes HACCP pour garantir la conformité de l'établissement.
Inspection des locaux en termes de propreté et de sécurité.
Gestion d'une équipe de 40 personnes.
Traitement des réclamations dans une optique de satisfaction et de fidélisation client.
Veille à la qualité de service auprès des clients.
- oct. 2017 / nov. 2018** **Corporate manager**
Abaccos Restaurant - Stuttgart
Réception des marchandises, contrôle de la conformité de la livraison et de l'état des emballages.
Échanges avec les salariés pour découvrir leur métier et comprendre le fonctionnement de l'entreprise.
Collaboration en équipe en communiquant, en partageant les idées et en mutualisant les efforts.
Développement de l'autonomie des personnes dans les actes du quotidien.
- déc. 2016 / juil. 2017** **Responsable de restaurant**
Hotel Restaurant Victoria - Jersey Island
- avr. 2011 / déc. 2016** **Directeur de restaurant**
Regent Seven Seas Cruises - Miami
- mai 2006 / mars 2011** **Chef de rang**
Regent Seven Seas Cruises - Miami

DIPLOMES ET FORMATIONS

- /** **Attestation de formation professionnelle - Hotellerie / Restauration;**
Maturité professionnelle - Certifié professionnel manager de croisière -
BAC+2
Bucarest; Regent Seven Seas Cruises
- /** **Certificate in Managing Human and Social Capital; Certificate Introduction**
to Financial Accounting
Wharton University of Pennsylvania

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Professionnel
Allemand	Elémentaire
Français	Courant
Roumain	

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Surf, Marche, Voyage Business