



***** ** *****

04/01/1963 (61 ans)
Nationalité Française
divorcée
Permis permis B

** *** ** ***** *****

Versailles (78000)

*****@*****,**

CONSEILLERE DE VOYAGES, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2018 / aujourd'hui** **Hôtesse d'accueil standardiste bilingue anglais**
INRA - Versailles
Accueil visiteurs - gestion du courrier - réservation de voitures et de salles de réunion - gestion du standard téléphonique français/anglais -
- févr. 2018 / avr. 2018** **Vendeuse**
Mac Douglas - Le Chesnay (78)
Vente de maroquinerie de luxe - Encaissement - gestion des stocks - après-vente
- janv. 2016 / déc. 2017** **Coordinatrice accompagnement d'enfants malades**
AVIATION SANS FRONTIERES
(traitement des dossiers, réservations billets d'avion, rédaction feuilles de route convoyeuses)
- janv. 2014 / déc. 2015** **AIR FRANCE**
d'avion - accueil clients -
- janv. 2013 /** **Hôtesse de vente**
Boutique Air France - ROISSY
(Vente des produits Air France, Fidélisation de la clientèle, gestion de l'après-vente, Encaissement)
- janv. 2011 / déc. 2012** **Hôtesse d'accueil**
Centre de Vaccination des Invalides
(Accueil des clients, Conseil et vente des produits, Mise à jour et traitement des dossiers clients, conseil)
- janv. 1992 / déc. 2010** **Personnel Navigant Commercial**
AIR FRANCE
(personnalisation de la relation client, Service à Bord, Fidélisation d'une clientèle haute contribution, Vente des produits détaxés.
- janv. 1988 / janv. 1992** **Hôtesse de l'air**
AEROMARITIME
- janv. 1986 / janv. 1988** **Secrétaire Médicale**
Hôpital Boucicaut - PARIS 15e

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2012** **formation informatique Air France : * word/excel/windows**
- / juin 1987** **Certificat Secourisme Sécurité Sauvetage**

/ juin 1984

Diplôme de Secrétaire Médicale

Ecole Pallas - Paris

/ juin 1983

Brevet Technicien Supérieur de Tourisme

Ecole Supérieure de Tourisme - Paris -

COMPETENCES

Esprit d'équipe. Capacités d'adaptation. Organisée. Prise d'initiatives. Polyvalente. Autonome.
Compétences linguistiques

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Académique

CENTRES D'INTERETS

Voyages, piano, Photographie