



\*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

04/01/1963 (61 ans)  
Nationalité Française  
divorcée  
Permis permis B

\*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Versailles (78000)  
\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*,\*\*

## CONSEILLERE DE VOYAGES, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2018 / aujourd'hui**    **Hôtesse d'accueil standardiste bilingue anglais**  
INRA - Versailles  
*Accueil visiteurs - gestion du courrier - réservation de voitures et de salles de réunion  
- gestion du standard téléphonique français/anglais -*
- févr. 2018 / avr. 2018**    **Vendeuse**  
Mac Douglas - Le Chesnay (78)  
*Vente de maroquinerie de luxe - Encaissement - gestion des stocks - après-vente*
- janv. 2016 / déc. 2017**    **Coordinatrice accompagnement d'enfants malades**  
AVIATION SANS FRONTIERES  
*(traitement des dossiers, réservations billets d'avion, rédaction  
feuilles de route convoyeuses)*
- janv. 2014 / déc. 2015**    AIR FRANCE  
*d'avion - accueil clients -*
- janv. 2013 /**    **Hôtesse de vente**  
Boutique Air France - ROISSY  
*(Vente des produits Air France,  
Fidélisation de la clientèle, gestion de l'après-vente, Encaissement)*
- janv. 2011 / déc. 2012**    **Hôtesse d'accueil**  
Centre de Vaccination des Invalides  
*(Accueil des clients,  
Conseil et vente des produits, Mise à jour et traitement des dossiers clients, conseil)*
- janv. 1992 / déc. 2010**    **Personnel Navigant Commercial**  
AIR FRANCE  
*(personnalisation de la relation  
client, Service à Bord, Fidélisation d'une clientèle haute contribution, Vente des  
produits  
détaxés.*
- janv. 1988 / janv. 1992**    **Hôtesse de l'air**  
AEROMARITIME
- janv. 1986 / janv. 1988**    **Secrétaire Médicale**  
Hôpital Boucicaut - PARIS 15e

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2012**    **formation informatique Air France : \* word/excel/windows**
- / juin 1987**    **Certificat Secourisme Sécurité Sauvetage**

/ juin 1984

**Diplôme de Secrétaire Médicale**

Ecole Pallas - Paris

/ juin 1983

**Brevet Technicien Supérieur de Tourisme**

Ecole Supérieure de Tourisme - Paris -

## **COMPETENCES**

---

Esprit d'équipe. Capacités d'adaptation. Organisée. Prise d'initiatives. Polyvalente. Autonome.  
Compétences linguistiques

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Courant

**Espagnol**

Académique

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages, piano, Photographie