



Nationalité Français
Permis B

Saint-Maur-des-Fossés (94100)

*****@*****.***

Candidature, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2024 /** **Chargé d'assistance**
Europ Assistance Saint Denis 93210
*Création et modification des contrats d'assurance
Suivi des activités liées au service client selon ses besoins
Prise en charge de communication entre les différents départements internes et externe
Traducteur privilégié et interprète des clients anglophones.*
- juin 2023 / déc. 2023** **Assistant administratif**
APF FRANCE HANDICAP Paris 75
*Missions: Accueil physique et téléphonique
Gestion de paies des psychologues
Communication entre les départements internes et externes
Suivi des dossiers et des rendez-vous médicaux*
- nov. 2022 / avr. 2023** **Réceptionniste Polyvalent**
Hotel Saint-Laurent Nogent sur seine 10400
*Missions: Réservations, Check in/out
Encaissement et cloture de caisse
Renseignements et conciergerie
Mise a jour des offres sur les réseaux sociaux
Répondre aux besoins des clients*
- déc. 2021 / avr. 2022** **Assistant relations publiques**
EXIRYS EDF CENTRALE NUCLÉAIRE Nogent sur-Seine 10400
*Missions: Traitement des dossiers et des demandes de visites
Coordination entre les différents sites EDF
Visites guidées sur sites nucléaires*
- mai 2021 / nov. 2021** **Conseiller en séjour**
OFFICE DE TOURISME Provins 77160
*Missions: Accueil des visiteurs
Facturation et billetterie
Ventes et clôture de caisse*
- juin 2019 / déc. 2019** **Caissier**
BAR RESTAURANT SMAKSAC Stockholm - Suède
*Missions: Barman, caisse, service en salle et mise en place
Accueil et prise de commandes
Organisation des soirées à thème*
- avr. 2014 / sept. 2014** **Réceptionniste**
HOTEL MARRIOTT Roissy 95700
*Missions: Réservations, Check in/out
Encaissement et cloture de caisse
Renseignements et conciergerie*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- mai 2018 / août 2018** **Formation en gestion de projet**

A.A.S.T. Alexandrie, Egypte

sept. 2014 / avr. 2018 **Master 1 Diplôme reconnu Bac+4 en France** - BAC+4
A.A.S.T. Alexandrie, Egypte; ENIC-NARIC

sept. 2009 / juil. 2011 Collège Saint-Marc Alexandrie, Egypte

/ **Master en Management International et Marketing** - BAC+4

/ **Project Management Professionnal**

/ **BAC Littéraire** - BAC

COMPETENCES

Moteurs de recherche, Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Arabe

Suédois