



Permis B

Darnétal (76160)

*****@*****.***

AGENT DE VOYAGE/GUIDE ACCOMPAGNATRICE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 /

The French Kitchen

Mise en place et fonctionnement de structures saisonnières de restauration

* Recherche de biens, négociation et rénovation d'un établissement.

* Recrutement et formation de personnel.

* Création d'un concept (Menu et événements)

* Promotion

* Service et fonctionnement des établissements basés sur mes nombreuses expériences de restauration

entre 2005 et 2012. (Service et cuisine)

janv. 2017 /

Blues Travellers, New Delhi (Inde)

Création d'une agence de voyage en Inde et Népal

* Mise en place d'une agence de voyage en ligne proposant des séjours hors des sentiers battus en

Inde et Népal en respect des communautés locales et de l'environnement.

* Création d'un site internet

* Recherche et mise en relation avec tous les fournisseurs en Inde et Népal

* Création d'itinéraires

* Marketing (Création de flyer, réseaux sociaux, blog...)

janv. 2016 / janv. 2017

Responsable d'équipe des réservations de séjours Monde

Bamba Expérience, New Delhi (Inde)

* Réservation et conseil de séjours à travers le monde (sauf Amérique)

* Gestion des urgences et problématiques lors des séjours

* Gestion d'une équipe de 3 personnes

*

*

*

*

déc. 2014 / déc. 2015

Responsable du marché français et guide accompagnatrice en Inde

India Someday, Mumbai (Inde)

* Accompagnement de groupes français à travers l'Inde (15 jours et 21 jours)

* Communication totale avec les clients et clients potentiels

* Prises-en charge des réseaux sociaux

* Promotion et recherche de partenaire à travers la France

* Préparation de séjours en Inde

oct. 2012 /

Responsable d'animation et guide touristique

Camping Le Garoustel, Auvergne

* Organisation complète du programme d'activités culturelles et d'animation

* Conduction de séjours à la journée

* Gestion d'une équipe de 6 personnes

janv. 2005 / déc. 2012

J'ai

RESTAURANT COURTEPAILLE Bois Guillaume (76)

Nombreuses expériences en restauration en France et en Ecosse

* J'ai travaillé dans tous types d'établissements à savoir, les cafés, brasseries, restaurants,

extras, traiteurs... J'effectue le service en salle, le bar, la préparation de certains plats et

l'entretien des locaux. Je sais également faire l'ouverture et la fermeture d'un établissement.

* RESTAURANT COURTEPAILLE Bois Guillaume (76)/1 an
* RESTAURANT ITALIEN LA TAORMINA Rouen (76)/1 an
* HOTEL LE ROYAL Deauville (14)/Extras etales sur 2 ans
* CAFE SEGAFREDO Rouen (76)/1 an
* I Café (Barista) Glasgow (Ecosse)
* Vroni's Wine&Champagne Bar / Glasgow (Ecosse)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014	Licence professionnelle guide conférencier - BAC+3 l'ULCO (62)
/ juin 2009	TATAN (technicien d'accueil touristique option animation) CLTA (83)
/ juin 2008	BTS AGTL (animation et gestion touristiques locales) - BAC+2 CNED
/ juin 2003	Baccalauréat ES (économique et social) - BAC lycée Flaubert (76)

COMPETENCES

Wordpress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Allemand	Académique

CENTRES D'INTERETS

Voyages, cuisine, arts creatifs, documentaires, nage, course a pied, velo et nouvelles experiences