



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Jarnioux (69640)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Réceptionniste en hôtellerie, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / janv. 2023

#### Réceptionniste en hôtellerie

Noemy's Morgon

*Accueil, prise en charge et installation de la clientèle*

*Prise en charge des réservations directes et téléphoniques*

*Établissement de la facturation à partir du logiciel du groupe*

sept. 2019 / juil. 2021

#### Chef de rang

Restaurant Astalix

*Service en salle, distribution des plats aux clients en*

*assurant la fluidité du service*

*Opérations d'encaissement*

janv. 2016 / déc. 2018

#### Formateur en Anglais

*Préparation et réalisation de cours dispensés en entreprises ou*

*auprès de particuliers, réalisés en sous-traitance pour différents*

*organismes de formation continue dont la CCI de Villefranchesur-Saône*

janv. 1992 / déc. 2014

#### chef de cabine

United Airlines Chicago

*Accueil et assistance aux passagers sur des vols longs*  
*courriers*

*Intervention auprès des passagers en cas de nécessité*

*Supervision et vérifications techniques en lien avec le poste*  
*de pilotage*

*Management d'un équipage de 8 à 16 personnes*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2015

Cambridge ESOL (Brest; CELTA)

/ janv. 1992

**Formation à la sécurité à bord d'avions de lignes transatlantiques Service et assistance aux passagers Formation aux premiers secours (ex. : AED)**

United Airlines Chicago

/ juin 1978

**Baccalauréat Littérature/Philosophie - BAC**

Académie de Nantes

/

**CAE niveau C1 : certificat d'aptitude générale en Anglais**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français