



***** **

15/01/2002 (22 ans)
Permis B

** ** *

Saint-Michel-sur-Orge (91240)

*****@*****.***

Tutrice de formation, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2023 courtier en assurance (apprenti)**
- Accueil et relation avec la clientèle à l'agence et/ou par téléphone
 - Elaborations et souscriptions des contrat d'assurance (automobile, habitation, santé)
 - Traitement et analyse des informations relatives aux clients dans une optique de fidélisation
 - Partage d'idée et d'opinions
 - Suivi et gestion administratifs des dossiers client et du services

- janv. 2018 / déc. 2020 préparateur de commande**
XPO logistique

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2023 BTS NÉGOCIATION ET DÉGITALISATION DE LA RELATION CLIENT - BAC+2**
CFA ITIS, ÉVRY
- / juin 2020 BACCALAURÉAT SCIENCES ET TECHNOLOGIES DU MANAGEMENT ET DE LA GESTION, SPÉCIALITÉ MARKETING - BAC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Élémentaire
Espagnol Élémentaire
Français

CENTRES D'INTERETS

sortir en famille, football, musculation