



***** *****

Permis B

* *** ***** *****

Senlis (60300)

*****.*****@*****.***

RÉCEPTIONNISTE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 / avr. 2022** **Chef d'équipe service client**
Telus international (Supercell, Metacore), SoŌa Bulgarie
retards, de la performance, des absences. - Travaille en collaboration avec les ressources humaines et les comptables de l'entreprise. - Réunion avec les clients - Assister le manager pour les tâches telles que le salaire, les emplois du temps et des Ōchiers Excel/Word - Objectif CSAT 89% , productivité, qualité
- nov. 2019 / janv. 2020** **Conseiller clientèle**
Telus international (Supercell), SoŌa Bulgarie
- Répondre aux clients via tchat et email (Anglais et Français) - Meilleur employé du mois - Sastifaction du client en pourcentage (89%) par mois. - Productivité de 120 tickets par jour
- oct. 2016 / nov. 2019** **Auxiliaire de vie**
Nuneaton Angleterre
- Aide pour un enfant handicapé - Donner les médicaments - Faire la toilette - Préparation des repas
- nov. 2015 / juil. 2016** **Vie**
Herbalife International, SoŌa Bulgarie
- Utilisation des programmes de nutrition avec les produits Herbalife. - Service avec des clients internationaux et locale. - Sport en groupe. - Aide aux personnes à changer leurs habitudes alimentaires et à maintenir un mode de vie.
- juil. 2011 / nov. 2015** **Coach de bien-être**
Herbalife International, Tourcoing France
- Utilisation des programmes nutritionnels avec les produits Herbalife.
- août 2010 / août 2010** **Assistant Menuisier**
Tilleux Menuiserie, Tourcoing France
- Aide à la fabrication de fenêtre.? Aide à la pose de fenêtre et de porte
- juil. 2010 / juil. 2010** **Assistant Cuisinier**
Le Café de Paris, Tourcoing France
- Aide aux entrée froide. - Préparation de crêpes. - Servir les clients. - Maintien de l'hygiène dans la cuisine.
- janv. 2010 / juin 2011** **Assistant Menuisier**
Billard Toulet, Bondues France
- Fabrication de billard en utilisant toutes les machines et outils de menuiserie.? Pose de Billard chez les clients.? Communication direct avec les clients.
- janv. 2009 / janv. 2009** **Assistant mécanicien de maintenance**
3 Suisses, Croix France
- Aide à la réparation des machines dans l'usine.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2011	BEP BOIS OPTION B(FABRICATION BOIS ET MATERIAUX ASSOCIES) - BEP
/	Accueillir une clientèle
/	CAP, BEP ou équivalents - CAP

COMPETENCES

Excel/Word, tableur, Avancé

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, Jeux vidéo, Musique, Sport