******** ******

*** *** ******** *****
Thorigné-Fouillard (35235)
****
******@*****.***

Hôtesse De Caisse et D'accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2018 /

Hôtesse De Caisse et D'accueil
Super U, Liffré
** Gestion Ligne Caisse, encaissements*

** Renseignements et Gestion de relation Clients.*

** Promotion des services Carte U*

** U Location (Réservation et Gestion de Parc)*

** Billetterie*

mars 2018 / juin 2018

Hôtesse de caisse
Fly , Rennes
** Gestion des règlements clients*

** Édition de factures et suivi des commandes*

** Gestion des appels entrants*

mai 2017 / oct. 2017

Réceptionniste en hébergements insolites
Domaine des Ormes, Dol-de-Bretagne
"Cabanes dans les arbres"

** Tenue du registre et des documents de l'accueil*

**Réception des appels téléphoniques, réponse aux demandes d'informations*

**Assistance et sécurité en lien avec les équipements d'escalades et d'accrobranche*

avr. 2016 / sept. 2016

Chargée d'accueil et Guide
Château du Breui,lLe Breuil en Auge-CDD
** Accueil et billetterie au sein de la distillerie*

** Présentation et mise en valeur de produits régionaux*

** Guidage Français/Anglais de la distillerie de Calvados*

févr. 2015 / août 2015

Réceptionniste de nuit
Ibis, Vitré
** Prise en charge d'une clientèle internationale*

** Administratif et sécurité*

mars 2013 / déc. 2013

Réceptionniste et Serveuse
New Steine

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / mars 2016	AFPA -Auray, 56
sept. 2011 / juin 2013	**BTS, Animation et Gestion Touristiques Locales** - BAC+2 Lycée Jeanne d'arc -Rennes
sept. 2008 / juin 2010	Lycée professionnel Louis Guilloux- Rennes

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Allemand
Français