



\*\*\*\*\*

21/08/1996 (27 ans)  
Permis B

\*\* \*\*\*

Courbevoie (92400)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Réceptionniste, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2024 /** MMV Les Arolles ( Val Thorens, Savoie)  
*Réception*  
*Check-in / Check out , subvenir aux demandes de la clientèle*  
*Relation client par mail et téléphone, cohésion et travail d'équipe*
- janv. 2023 /** Camping Marvilla Parks (Houlgate, Calvados)  
*Réception polyvalent ( Eurocamp , clientèle étrangère )*  
*Check-in , répondre aux besoins des clients*  
*Nettoyage de mobiles-homes, livraison de bouteilles de gaz*
- janv. 2022 / janv. 2023** Théâtre Mogador (Paris)  
*Accueil et contrôle de billets, vente de produits, service au bar, placement*
- janv. 2020 / déc. 2021** Crêperie Eden D'Armor (Courbevoie, Hauts-de-Seine)  
*Assurer une prestation client : relationnel, gestion de litiges*  
*Gestion autonome du déroulement du service*
- janv. 2019 /** **Réceptionniste**  
Appart-hôtel La Défense Parc (Courbevoie - Hauts-de-Seine)
- janv. 2019 /** Agence de voyage BemexTours ( Paris 8ème )  
*Mettre à jour le site Internet, conseiller les clients*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2023** **Formation d'espagnol avec CLOE ( Compétences Linguistiques Oracles et Écrites ) via CPF**
- / juin 2020** **BTS Tourisme - BAC+2**  
Cours Diderot ( Paris 11ème)
- / juin 2016** **Séjour linguistique de 3 semaines**  
Barcelone ( Espagne ) Education First

### COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, WordPress

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais** Bilingue  
**Espagnol** Bilingue  
**Français**

### CENTRES D'INTERETS

