



** *****

Les Andelys (27700)

*****.*@*****.**

Responsable adjointe de magasin, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2014 / déc. 2020

Responsable adjointe de magasin

CLEOR Vernon

- * Organiser et présenter de manière attrayante les vitrines.
 - * Recommander les produits en fonction des besoins des clients.
 - * Proposer des ventes additionnelles et encaisser les clients.
 - * Gérer les retours clients, les échanges et les remboursements.
 - * Suivre les livraisons pour faire face à la demande du client.
- 2016 - (8 mois) - Responsable adjointe de magasin [remplacement]
- * Réaliser les plannings d'équipe.
 - * Mettre en place un plan d'action avec les équipes.

janv. 2013 /

INTERMACHE Aux Andelys

- * Gérer la caisse.
- * Mettre en rayon les produits.
- * Organiser l'inventaire des marchandises.

janv. 2013 /

PROMOD Vernon

- * Disposer stratégiquement les produits pour promouvoir les ventes.
- * Recommander les produits en fonction des besoins des clients.
- * Gérer les retours clients, les échanges et les remboursements.
- *

janv. 2012 /

Chocolaterie BELLEC Aux Andelys

- * Organiser et présenter de manière attrayante les vitrines.
- * Implanter et mettre en valeur des produits.
- * Suivre les stocks.

janv. 2012 /

LEADER SOFTPARIS

- * Disposer stratégiquement les produits pour promouvoir les ventes.
- * Recommander les produits en fonction des besoins des clients.
- * Proposer des ventes additionnelles et encaisser les clients.
- * Gérer les retours clients, les échanges et les remboursements.
- * Mettre en place un plan d'action avec les équipes.
- * Recrutement
- * Organiser des challenges équipe

janv. 2007 / déc. 2011

Bijouterie Joaillerie BOSSARD Vernon

Alternance

- * Implanter et mettre en valeur les produits en vitrine.
- * Recommander les produits en fonction des besoins des clients.
- * Gérer les retours clients, les échanges et les remboursements.
- * Sélectionner les produits d'après rapport qualité /prix.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2011

Bac Pro Commerce; BEP Vente - BAC

/ juin 2007

Brevet des collèges

Français