



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B ET SST

\*\* \*\* \* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Châlons-en-Champagne (51000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*

---

## Téléconseiller téléphonique socle 2, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- sept. 2021 / févr. 2022**    **Téléconseiller téléphonique socle 2**  
CPAM Marne  
*Répondre à la demande de l'assuré le réorienter au bon service ,l'aider dans ses démarches.  
Prise de rendez vous*
- févr. 2018 / juil. 2019**    **Employée polyvalente**  
O'poivre Mont Herry  
*Accueil clients- Prise de commandes et encaissements  
Préparation des desserts et boissons  
Nettoyage du restaurant  
Ouverture et fermeture caisse et restaurant*
- nov. 2016 / janv. 2018**    **Vendeuse Prêt-à**  
Paprika 1er ouverture Châlons en champagne  
*Ouverture et fermeture caisse et boutique .  
Accueil et conseil clientes , livraison et préparation de soldes .  
Changement vitrines et réalisation de display.*
- janv. 2016 / nov. 2016**    *Arrêt maternité et congé maternité*
- mars 2015 / déc. 2015**    **Responsable de service**  
KFC  
*Mes missions :ouverture et fermeture des caisses et du restaurant ( gérer argents caisses et coffre ) , commandes et réceptions des produits lors de livraison et gérer une équipes et le planning employés .  
Contrôler travail des employés , propreté du restaurant et la satisfaction des clients .*
- nov. 2013 / janv. 2015**    **Employée Polyvalente**  
KFC  
*Mes missions : accueillir , conseiller , diriger le clients ,encaisser les commandes , effectuer le remplissage et la rotations de divers aliments puis le nettoyages de la salle du restaurant et des toilettes .*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2013**    **BAC professionnel Accueil Relation Clients et Usagers - BAC**  
Lycée FREDERIC
- / juin 2012**    **BEP ventes et accueil - BEP**  
Lycée FREDERIC OZANAM

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

