



Toulouse (31000)

*****@*****.***

COORDINATRICE OPERATIONELLE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 /

COORDINATRICE OPERATIONELLE

GLOBE GROUPE

Organisation et mise en place des opérations: sélectionner, recruter et former les profils atypiques. Suivi RH

Organisation de séminaires et accompagnement des clients (contact des participants, réservations)

Coordonner les opérations au national : effectuer les repérages, demandes d'autorisations. Sélection et Gestion des prestataires

Assurer un contrôle qualité sur les opérations confiées en effectuant des contrôles terrains

Suivre et gérer les coûts opérationnels

Suivi stocks et logistique (stand, matériel, tenues)

janv. 2020 / juin 2020

CHARGÉE DE GRANDS COMPTE

MAHOLA (PARIS)

Effectuer des audits et développer les prestations

Assurer le suivi et le reporting : bilans mensuels et annuels avec les clients

Recruter, former et encadrer les équipes terrain

Suivi RH : juridique ; payes; congés ; demande/fermeture de contrats

juil. 2018 / avr. 2021

CHARGÉ DE QUALITÉ/ COORDINATRICE QUALITÉ

MAHOLA (PARIS)

Piloter et veiller à l'amélioration de l'activité qualité de l'entreprise

Veiller au respect du cahier des charges auprès des clients

Mise en place et suivi des plans d'actions

Effectuer des contrôles qualité sur site

Définir et assurer le reporting de l'activité auprès des clients, et de la direction (bilan mensuel, tableau de bord, taux de conformité)

Créations d'outils de formation (livret de bienvenue, guide de procédures...)

Participer aux bilans annuels des grands comptes

Intégrer un comité de pilotage

janv. 2014 / déc. 2018

VENDEUSE -SERVEUSE-CHEF HOTESSE

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

Formation gestion de projet

sept. 2014 / juin 2018

Licence : Double cursus ECONOMIE et DROIT; Bac L - BAC+3
UNIVERSITÉ DE LA REUNION; LYCÉE ANTOINE DE ST EXUPERY (LA REUNION)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

voyager