***** ********
09/03/2001 (23 ans)
Permis B

** * *** ******* ********
Loon-Plage (59279)
****
**********@*****.***

Stage, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2022 / août 2022
Stage
Armand Thiery à Dunkerque

mars 2022 / juil. 2022
Réceptionniste polyvalente en hôtellerie
étoiles Châtellerie de Schoebeque à Cassel

juil. 2021 / août 2021
Assistante administrative en alternance
MCDONALD'S à Grande-Synthe

févr. 2020 /
Agent de voyage
Agence de Voyage ECEIZA'S VOYAGES à Calais

sept. 2019 / oct. 2019
qu'agent d'accueil
Phare de Petit-Fort - Philippe
Participation à des collectes pour la Banque Alimentaire

C OM PÉTENCES

/
Conseillère de vente en prête à porter
Phare de Petit-Fort - Philippe
caisse et magasin/ - Conseiller les clientes/ - Accueillir et promouvoir nos articles/ Mise en rayon/ Réception des colis/ Mise en valeur des produits (merchandising)
Réceptionniste polyvalente: - Accueillir les clients groupes et individuel français et anglais / vérifier les chambres / Gérer les réservations mails et téléphoniques français et anglais / service à table ou en chambre/ Gestion du SPA/ Présentation des prestations de l'hôtel/ Maîtrise des logiciels/ Nettoyage des chambres et parties communes
Assistante administrative :- Facturation client/achats/fournisseurs / - Saisie de règlements/-Relance client/- Saisies de relevés/ - Remise de chèque/LCR /-Accueil téléphonique/physique /- Création d'outils de communication/ -Classement
Équipière polyvalente: -Encaissement/ -Prise de commande/ - Accueil client/ -Nettoyage de la salle/ - Gérer les réclamations/ - Service à table/ -Préparation, vérification et remise de commandes
Agent de voyage : -Accueil client/ -Répondre au téléphone/ - Réservation tickets de concerts/ Remboursement
Agent d'accueil: -Accueil des visiteurs/ -Renseigner et guider les visiteurs
Participation à des collectes: -porte à porte pour récolter des denrées alimentaires

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021
BTS Tourisme; option Néerlandais - BAC+2
Lycée de Sophie Berthelot à Calais

/ juin 2021
Formation Atout France

sept. 2019 / juin 2020	**Logiciel Amadeus Microsoft FRAM PRO SPHINX CANVA**
/ juin 2019	**Baccalauréat Economique et Social spécialité Mathématiques** - BAC Lycée du Noordover à Grande- Synthe
sept. 2016 / juin 2017	**Programme Etude Intégrée Sciences Politique** Lille

COMPETENCES

Logiciel Amadeus, SPHINX

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Courant
Italien	Courant
Français	
Néerlandais	Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyager, Musculation, Décoration d'intérieur Mode