



***** **

02/08/1998 (25 ans)
Permis B

* **

Dijon (21000)

*****@*****.***

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 / mai 2022

Réceptionniste tournant

l'hôtel Continental de Reims

- * Gérer l'accueil et l'enregistrement client, la remise des clés et les demandes de réservation
- * Gérer l'encaissement
- * Prise des réservations Par téléphone
- * M'assurer de la sécurité des biens et des clients
- * Traitement des mail et des fax
- * Gérer les procédures de check-out
- * Clôture de caisse
- * Clôture journalière
- * M'assurer que tout les services proposé par l'hôtel sont bien disponible avant l'arrivé des clients
- * M'assurer de la satisfaction des clients

janv. 2021 /

Réceptionniste

Yelloh Village Saint Louis, La Roquette sur Siagne

- * Gérer l'accueil et l'enregistrement client, la remise des clés et les demandes de réservation
- * Gérer l'encaissement
- * Prise des réservations par téléphone
- * Traitement de mail et de fax
- * Vérification des chambres après le passage des femmes de chambre
- * Veillé sur la sécurité des biens et des personnes
- * Gérer les procédures de check-out
- * M'assurer que tout les services proposé par l'hôtel sont bien disponible avant l'arrivé des clients
- * Faire l'inventaire
- * Représenté l'hôtel dans les relations publiques

janv. 2019 / oct. 2019

Equiper polyvalent

Mc Donald's, Le Lamentin (Martinique)

janv. 2017 / mars 2018

Equiper polyvalent

Mc Donald's, Fort de France (Martinique)

- * Préparation des commandes
- * Aide aux autres membres de l'équipe pour une meilleure productivité
- * Surveillance du restaurant et signalement en cas de problème
- * Prise de commandes des clients, suggérer des menus et suppléments pour augmenter les revenus
- * Répondre aux questions des clients
- * Entretien du restaurant
- * Encaissement

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

Formation réceptionniste d'hôtel en alternance

Neosphere (5.0)

/ juin 2015

Baccalauréat, Haïti - BAC

COMPETENCES

Link Haïti (5.0)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Français