



***** *****

Permis B

* ***** **

Laissac (12310)

*****@*****.***

réceptionniste, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2020 / août 2023 **réceptionniste**

Suivi des groupes et des clients individuels : évènementiel, séminaire, journée d'étude

Saisie de rooming list séminaire : contrôle de facturation, application des forfaits Meeting Incentive Congrès & Events et ventilation

Valorisation, conseil, vente et promotion de prestations touristiques

Gestion de réservation

Analyse et traitement des réclamations et gestion des avis et commentaires clients

Marketing : analyse du marché, stratégie de communication

Réalisation d'une prestation touristique - visite commentée à Paris

Participation au salon de l'IFTM Top résa

juil. 2019 / sept. 2019 **Stagiaire**

Greccotel Beach Luxe Resort (Corfou, Grèce)

Stagiaire 2 semaines en avril puis saisonnière de juillet à septembre 2019

Mise en valeur des produits locaux

Vérification de la mise en place des tables

Accueil clientèle, renseignement et accompagnement

Présentation de menu et de cartes et prise de commande en anglais

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2025 **BACHELOR Manager d'Etablissement Touristique, en alternance** - BAC+3
ESCAET - Aix-en- Provence (13); UTEC Marne-la-Vallée (77)

sept. 2020 / juin 2022 **BTS Tourisme, en alternance; Attestation FUN MOOC : le design graphique au collège** - BAC+2
UTEC Marne-la-Vallée (77)

/ **MBA International Travel Management, en alternance** - BAC+4

COMPETENCES

Amadeus, Pack office, Wix

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Académique
Russe	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyages : Madagascar, Allemagne, Zanzibar, Espagne, Belgique, Grèce, Portugal, Tanzanie, Angleterre,

