



** **

Neuilly-sur-Marne (93330)

*****@*****.***

ALYZE WINIGER, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / déc. 2022

Assistante de direction

Association de gestion Rungis Académie I Chevilly-Larue
Planification et organisation du planning, gestion des appels téléphoniques et des e-mails, traitements du courrier. Coordination des réunions, CA et AG : validation de date, envoi des invitations, préparation des ordres du jour, des convocations, des dossiers et rédaction des comptes rendus et PV. Chargée du suivi des paiements des cotisations : actualisation, relances, création de factures/avoirs sur factures assurant le paiement de 100% des oublis (chrono facture créée).

Chargée de projets d'événements

Réalisation de documents essentiels à la production événementielle (cahier des charges, rétroplanning, plan de communication...) et rédaction de supports de communication (invitation, programme, flyers, posts RS, e-mailing). Sélection de prestataires, négociation, élaboration devis et contractualisation, assurer la logistique de l'événement. Organisation d'un événement avec 12 animations sur 2 jours pour une enveloppe budgétaire de 5 000€ et une coordination de 10 partenaires. Accueil de 300 participants.

janv. 2019 / janv. 2021

Réceptionniste

Hôtel Ibis Paris Canal Saint-Martin I Paris 10ème arr
Accueillir, renseigner, enregistrer la clientèle nationale et internationale, individuelle et de groupe, en face à face et par téléphone ou par e-mail (gestion de minimum 125 clients par jour), et traitement des litiges. Contrôler les encaissements, établir des factures, clôturer une caisse, procéder à des remboursements et effectuer des REB. Participation à la fidélisation de la clientèle en présentant la carte Ibis et ses avantages.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ nov. 2022

Licence Tourisme d'affaires et Événementiel, Sciences humaines et Sociales - BAC+3

Université Paris-Est Créteil

/ juin 2021

BTS Tourisme; Baccalauréat général série Economique et Social - BAC+2

Fondation INFA; Lycée Nicolas Joseph-Cugnot

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

