



**** *

* * * * *

Créteil (94000)

*****.*****@*****.***

Conseillère billetterie, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2021 / août 2022** **Conseillère billetterie**
SÉRÉNITÉ VOYAGES, CHOISY-LE-ROI
Assurer les opérations de vente et de conseil
Réservation et émission de billets d'avion sur Amadeus
Réservations de traversées maritimes
Facturation sur Gestour et encaissement
- mars 2019 / déc. 2019** **Agent administratif**
CENTRE DE VACCINATIONS INTERNATIONALES, PARIS
Assurer l'accueil physique des clients
Enregistrer et procéder à l'encaissement des clients
- févr. 2019 / mars 2019** **Hôtesse d'accueil**
CENTRE COMMERCIAL BEAUGRENELLE, PARIS
Accueillir et renseigner les visiteurs, standard
Réceptionner les plis et colis
- avr. 2018 / mai 2018** **Stage assistante communication B2C**
RESTOVISIO, PARIS
Rédaction de contenu pour les restaurants
Mise à jour clients
Gestion des réseaux sociaux

DIPLOMES ET FORMATIONS

- nov. 2022 / déc. 2022** **Bachelor 3 Management du tourisme et de l'hôtellerie** - BAC+3
LINGUAPHONE
- sept. 2021 / juin 2022** EFMH (ÉCOLE FRANÇAISE DU MANAGEMENT HÔTELIER), PUTEAUX
- sept. 2015 / juin 2018** **DUT Information - Communication option publicité** - BAC+2
IUT PARIS DESCARTES, PARIS
- / juin 2015** LYCÉE LÉON BLUM, CRÉTEIL
- /** **Baccalauréat STMG spécialité mercatique** - BAC

COMPETENCES

Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Voyages | Cuisine | Broderie