



** *****

** *** ** *****

Vitré (35500)

*****.*****@*****.***

Directeur Organisme de Formation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2012 /

ARFAB Bretagne

Développer la structure sur Bretagne, Centre, Région parisienne, Pays de Loire et Normandie : +30% CA et marge en 2018 et 2019

Assurer l'interface entre les entreprises, les organisations professionnelles, les financeurs et le Conseil d'Administration.

Construire l'offre, le budget, les tarifs et le Plan d'Action Commercial

Piloter le fonctionnement au quotidien d'un organisme de formation: veiller à la bonne organisation et à la rentabilité de l'activité.

Manager l'équipe (16) et porter le Système Assurance Qualité.

mai 2002 / mai 2012

Délégué Régional Formation

CEFICEM, Grand Ouest -

Analyse des besoins et vente d'actions de conseils et de formation continue ou en alternance auprès des entreprises du secteur Carrières et Matériaux - Conseil en financement - Pilotage de Démarches Compétences (GPEC) - Évaluateur VAE (Validation des Acquis de l'Expérience). Auditeur interne (ISO 9001)

mai 1999 / juin 2001

Responsable Service Clients

Zeiss, Fougères

commandes (5 500 000 verres saisis/an, suivi en étroite collaboration avec les fonctions: marketing, commercial, production, transport, qualité - Traitement des réclamations clients et prise en charge des appels grands comptes.

janv. 1998 / mai 1999

Responsable Service Clients

Glou Sanders Juillet

janv. 1994 / juil. 1998

Responsable Service Clients

Hoya Mai

sept. 1991 / avr. 1994

Xerox

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2011

Titre Responsable Dispositifs Formation

Académie de Rennes -

/ juin 1990

Commerce International et Gestion - BAC+3

/

Licence : maîtrise en pilotage d'actions et de dispositifs de formation, ingénierie de formation et ingénierie pédagogique et développement de la stru - BAC+4

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Rock, littérature