



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Fontenay-sous-Bois (94120)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## I Sales Associate Manager, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- déc. 2020 / sept. 2023**    **I Sales Associate Manager**  
NIKE STORE  
*Piloter les ventes en offrant aux consommateurs une expérience de vente premium*  
*Suivi des KPI'S et recommandations adaptées au client afin d'atteindre les objectifs de vente*  
*Connaissances approfondies des produits visant à mieux comprendre les tendances de vente, les produits, les services et la culture NIKE*  
*Formation des nouveaux collaborateurs*
- nov. 2019 / sept. 2020**    **I Réceptionniste tournant**  
Hôtel Eugène en ville  
*Accueillir et informer les clients avec le sourire*  
*Renseigner les clients sur les services proposés*  
*Gérer les interfaces avec les Tours Opérateurs et les sites internet*  
*Procéder aux encaissements et facturation*  
*Saisir les réservations via le logiciel hôtelier interne*
- sept. 2017 / oct. 2019**    **I Réceptionniste tournant**  
Hôtel Molitor Mgallery Sofitel 5  
*Accueillir les clients à leur arrivée, prendre les réservations et les enregistrer sur le logiciel hôtelier*  
*Faire de la satisfaction client une priorité*  
*S'assurer que les chambres soient prêtes et propres,*  
*Contribuer à la fidélisation de la clientèle par un accueil dynamique*  
*Promouvoir le programme de fidélité Leclubaccorhotels.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2019 / juin 2020**    CFA STEPHENSON I Paris - 75018
- sept. 2017 / juin 2019**    **BTS Tourisme en alternance** - BAC+2
- sept. 2014 / juin 2016**    **Baccalauréat Economique et sociale** - BAC  
LYCÉE Pablo PICASSO I Fontenay sous bois - 94120
- /                                **Licence professionnelle métiers du tourisme** - BAC+3  
CFA STEPHENSON I Paris - 75018

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Anglais  
Français