



07/12/1997 (26 ans)

Guyancourt (78041 CEDEX)

*****@*****.***

QUALITES, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / déc. 2022 Frrmlovg I ihre-Servire Espace Le Georges, Brazzaville, Congo
* Mise en rayon
* Nettoyage
* Accueil, conseil client

janv. 2020 / **Chargée de gestion d'une entreprise en liane**
JAF EMPIRE 07
* Préparation des bons de commande et envoi des colis
* Facturation des commandes
* Suivi et traçabilité des colis de l'étranger au pays de livraison
* Gestion de la page Facebook de l'entreprise
* Relation fournisseur
* Relation client
* Courriers et mails

janv. 2017 / déc. 2019 **Réceptionniste en agence de voyage**
DULDARD, Brazzaville, Congo
* Accueil clientèle
* Orientation et conseil clients
* Enregistrement des clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2024 **Management de l'Hôtellerie et Restauration; LANGUES**
CFA Trajectoire, 78 280 Guyancourt

sept. 2022 / juin 2023 **Italien A2; Formation Commerce International; Anglais A1**
GGI School, 75 013 Paris

sept. 2017 / juin 2018 **Formation Hôtellerie Tourisme**
CFHT, Brazzaville - Congo (Femme de chambre)

sept. 2016 / juin 2017 **Formation en informatique (Word)**

sept. 2013 / juin 2016 **Baccalauréat Général - BAC**
Congo

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français