



** **

Vannes (56000)

*****.*@*****.***

Directeur des opérations, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 /

Directeur des opérations

GROUPE LA FOURCHETTE Hôtel le Lagon 5***** | Dakar, Sénégal

Gestion RH 220 employés participation aux embauches, suivie des entretiens individuels, et ajustement des fiches de postes. Participation, élaboration, et mise en place des plans d'intéressement et plan épargne logement.

Gestion de 6 centres de profit : 1 hôtel de 115 chambres, 3 restaurants, 1 cuisine centrale, 1 club de nuit.

Participation aux appels d'offres, élaboration du cahier des charges, chiffrage, et présentation

Gestion et commercialisation des séminaires

Commercialisation et mise en œuvre des offres catering sur l'aviation service jet privés

Elaboration des business plans et suivi des comptes de résultat, élaboration des inventaires, analyse des ratios, élaboration des plannings et optimisation. Restructuration de l'économat en mutualisant les achats, mise en concurrence sélection des produits import et export en fonction de la saisonnalité, négociation commerciale à la fois technique et économique, bonne mise en œuvre du HACCP

Supervision du Community manager; suivie et animation des réseaux sociaux sur notre actualité et création des offres et animation de suivie clientèle.

juin 2019 / oct. 2021

Directeur d'exploitation

AMALTEA | Saumur

*Hôtel 75 chambres 5******

Direction d'un pôle oenotouristique comprenant un restaurant troglodyte d'une capacité de 250 couverts, une boutique de vins de Loire de 200 références, 3 domaines viticoles d'une superficie totale de 150 hectares en Bourgueil, Saumur et Anjou (Bourgueil en conversion Bio, Anjou en Bio et Saumur en conventionnel).

Nombre de salariés total: 80

Gestion du restaurant:

Elaboration des prévisionnels, élaboration et suivi des reportings mensuels, élaboration et émission tous les 10 du mois du compte de résultats, gestion du RH y compris les embauches, suivi commercial comprenant l'accompagnement du community manager, création des événements, animation de la plateforme de réservations, créations d'offres oenotouristiques, relations avec l'ensemble des partenaires (privés, fournisseurs, clients, offices de tourisme, autocaristes, institutionnels...)

Elaboration et création de la carte, supervision des achats. Suivi de la bonne mise en œuvre du HACCP.

Organisation de diners équestres en partenariat avec le Cadre Noir de Saumur. Gestion et commercialisation des 3 domaines viticoles:

Suivi des plans de récoltes, participation au choix de replantations ou de coplantations, participation avec les maîtres de chais de l'élaboration des vins, suivi et supervision de l'ensemble de la gestion des domaines en matières de droits ruraux (subventions, aides, obligations), suivi entretien gros et petits matériels, commercialisation des vins au travers de différents réseaux (grande distribution, particuliers, vente en ligne, export, salons).

mai 2017 / mai 2019

Directeur Général

LE GAMBETTA | Vannes

*Hôtel 5 ***** de 85 chambres
Directeur Général
Directeur de 5 centres de profits (hôtel de 85 chambres, pub d'une capacité de 200 personnes, bar terrasse d'une capacité de 300 personnes, brasserie d'une capacité de 400 couverts et un restaurant traditionnel d'une capacité de 100 personnes)
Nombre de salariés: 80
Création et élaboration des cartes et des menus, suivi des achats et tenue des ratios, suivi du protocole HACCP
Gestion de la RH y compris les embauches, suivi du livre de caisses y compris comparaisons analytiques N-1 et N-2, participation et élaboration des événements, suivi de la communication, création d'un fichier clients personnalisé, mise en œuvre d'une carte de fidélité clients.*

oct. 2013 / mai 2017

Directeur général

LE PAS DU LOUP

*Gestion de 4 centres de profits
1 hôtel de 114 chambres 5*****
1 restaurant buffet 600 couverts
1 restaurant d'altitude 220 couverts
1 bar terrasse 200 places
Nombre de salariés: 90
Elaboration et création des cartes et menus en partenariat avec le chef exécutif
Contrôle des achats sur mercurial fixe
Gestion DRH y compris les embauches
Mise en place des plannings
Suivi du ratio main d'œuvre
Elaboration des budgets prévisionnels
Mise en place des outils de reporting
Présentation des comptes de résultats mensuels et cumulés tous les 10 du mois
Gestion de la partie commerciale via la plateforme de centrale de réservation: participation prix de vente: optimisation des saisons fortes et faibles
Animation du site de réservation, des sites de réseaux sociaux, en partenariat avec le community manager*

août 2011 / juil. 2013

Directeur d'exploitation

IGESA | Puy St Vincent

*Gestion de 5 centres de profits:
1 restaurant buffet panoramique de 650 couverts*

sept. 2010 / juin 2011

Directeur des opérations

CII industriel | Le Mans

*Directeur des opérations dans le cadre du projet de loi Xynthia
Création d'une offre de services publique, un logiciel d'alerte à la population en cas de danger
1 mission commerciale: propositions de ventes du logiciel aux services publics et institutionnels au travers de 3 médias (email, sms et téléphone); proposition de la vente du logiciel ainsi que son hébergement
1 mission technique: collaboration avec les développeurs, notamment passage de windows sur lexis
participation à l'élaboration et le développement du logiciel
Gestion de la relation commerciale avec les hébergeurs des différents sites de data centers*

avr. 1992 / mars 2010

Directeur Général

SAS 2K | ARRADON

(multi entreprises second œuvre)

Nombre de salariés: 220

*Golfe peintures: entreprise de bâtiments de peinture, ravalements, ITE, revêtements de sol, revêtements muraux, peintures industrielles, résines
type de clientèles: marchés publics: châteaux d'eau, parkings, bâtiments industriels, offices HLM
Jean Béguin: entreprise de peintures, décoration, dédiée aux particuliers.
Particularité de l'entreprise: possède son propre service de décoration. Le personnel de l'entreprise est majoritairement féminin
JCB Kervignac: entreprise de peinture de second œuvre dédiée au marché semi-institutionnel et syndicaliste.
Entreprise dédiée aux chantiers navals de l'atlantique, participation à la construction de paquebots, notamment le Queen Mary 2 pour les locaux réceptifs, salles de restaurants, bars, discothèque, boutiques pour les lots second œuvre.*

Saint Luc services: gestion du parc matériel roulant et technique de l'ensemble du groupe. Entretien, achat, livraison, des besoins en matériels de l'ensemble

des sociétés.

Particularité de l'entreprise: 1er utilisateur dans le grand ouest des nacelles volantes auto tractées et des pistolets basse pression

janv. 1984 /

Brevet Technicien Hôtelier (Dinard)

*1 hôtel 5***** de 111 chambres*

Gestion de 30 appartements meublés en locatif

1 bar d'altitude

1 restaurant buffet d'altitude de 200 couverts

Elaboration et création des cartes et menus en partenariat avec le chef exécutif

Contrôle des achats sur mercurial fixe

Gestion DRH y compris les embauches

Mise en place des plannings

Suivi du ratio main d'œuvre

Elaboration des budgets prévisionnels

Mise en place des outils de reporting

Présentation des comptes de résultats mensuels et cumulés tous les 10 du mois

Gestion de la partie commerciale via la plateforme de centrale de réservation:

participation prix de vente: optimisation des saisons fortes et faibles

Animation du site de réservation, des sites de réseaux sociaux, en partenariat avec le community manager

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1987 / juin 1992

BTS - BAC+4

LTH DINARD

COMPETENCES

data centers, windows, outils de reporting, SAS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français