



***** *

Nationalité Française
Célibataire
Permis B

*** ***** *

Le Plessis-Trévisé (94420)

*****@*****.***

Chargée relation clientèle, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2023 / avr. 2023

Assistante de gestion administrative-Maintenance

CPE Climatisation à Saint Maur des Fossés

Planification techniciens, facturation, mise à jour des contrats clients, gestion mails, appels entrants et sortants

oct. 2022 / janv. 2023

Chargée relation clientèle service conciergerie

Generali Saint-Denis

Prise en charge des clients détenteurs de la carte Visa INFINITE, appels entrants, sortants, mails. Traitement des demandes LIFESTYLE, organiser un voyage, billetterie sportives, culturels et spectacles, gestion des litiges, assistance monétaire et médicale.

juin 2022 / juil. 2022

Assistante administrative

Glory Global Solution Croissy Beaubourg

Assistance SAV, planification techniciens, gestion mails et appels sortants et entrants.

juin 2021 / déc. 2021

Chargée de relation clientèle service conciergerie

Mutuaide Noisy-Le-Grand

Service personnalisé aux détenteurs de la carte Visa INFINITE, appels entrants, sortants, mails. Organiser un séjour, un dîner à domicile, réserver un bateau... Assistance assurance médicale, assistance monétaire.

nov. 2020 / mai 2021

Assistante administrative

BELFOR Sucy-en-Brie

Planification techniciens, gestion mails, appels entrants, sortants, suivi des dossiers assurés et mandataires, envoi des rapports aux assurés Covéa, et syndicats. Suivi devis et factures.

août 2020 / sept. 2020

Assistante administrative

AAD PHENIX Rungis

Planification techniciens et création pochettes, création fichiers assurés, appels entrants, sortants, mails, gestion des événements et suivi action SINAPPS.

déc. 2017 / déc. 2018

MSC Croisières Montrouge

Assistance agences et particuliers, gestion des litiges, réservations.

mars 2017 / juil. 2017

Conseillère voyages

AGOSPAP 75010

Inscription clients, appels, mails, bons de commandes, réservation.

janv. 2001 / déc. 2014

Agent de voyages

Nouvelles Frontières-TUI France Vincennes

Accueil clients, réservation, gestion clients, gestion litiges, gestion agence.

janv. 1995 / janv. 2001

Agent Aéroport

Nouvelles Frontières Orly-Roissy

Enregistrement, embarquement, prise en charge des passagers.

DIPLOMES ET FORMATIONS

juil. 2019 / juil. 2019	Formation Anglais-TOEIC niveau B1 GRETA Champigny-sur-Marne
avr. 2019 / avr. 2019	Parcours Bureautique-PCIE AFPA Créteil
oct. 2014 / janv. 2016	Certification Naturopathe ISUPNAT Paris
/ juin 1987	C.N.E.D à distance
/	Niveau Bac F8-Paramédical - BAC

COMPETENCES

Notion Excel, Word, Outlook, Salesforce

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
----------------	---------

CENTRES D'INTERETS

Voyages, lectures, marches, natation, sorties entres amis