



***** *****

Nice (06000)

*****@*****.**

Réceptionniste, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 /

Réceptionniste

Ibis | Nice, France

- *Accueil clients - Prise de réservations (téléphone, email)!*
- *Check-in/check-out - Facturation*
- *Service bar - Utilisation FOLS/ Data et Résa Web*

juil. 2021 / déc. 2021

Réceptionniste

Novotel | Nantes, France

- *Accueil clients - Prise de réservations (téléphone, email)!*
- *Check-in/ check-out - Facturation!*
- *Gestion du service d'étage et contrôle de chambres - Utilisation FOLS/ Data et Résa web*

août 2020 / mai 2021

Réceptionniste

Ibis Style | Ancenis, France

- *Accueil clients - Prise de réservations (téléphone, email)!*
- *Check-in/check-out - Facturation !*
- *Service petit déjeuner - Gestion des séminaires/groupes !*
- *Service bar - Utilisation FOLS/ Data et Résa Web*

oct. 2019 / mai 2020

Conseillère clients

Club Med | Porto, Portugal

- !
- *Ventes de voyages tout inclus sur 80 clubs réparti dans le monde entier, vols et services!*
- *Service clients pour toutes autres demandes jusqu'à l'arrivée au club!*

juin 2018 / août 2019

Vendeuse

Andersen's Ice cream | Sydney, Australie

- *Ouverture et fermeture magasin - Fabrication de cônes et gaufres*
- *Mise en place des produits !*
- *Encaissements !*

sept. 2017 / nov. 2017

Conseillère clients

Backpackers World Travel | Cairns, Australie

- *Ventes de tours organisés pour l'Australie et la Nouvelle-Zélande, assurance et autre service!*
- *Aide aux clients pour l'organisation de leurs voyages, en proposant destinations, logements, transports, activités!*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Diploma tourisme et voyage

Sydney Australie!

/

Certificat III tourisme et voyage; CILS B1 Italien

Sydney Australie; Florence Italie

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Bilingue