



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*

Dijon (21000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Réceptionniste, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

avr. 2023 / mai 2023

#### Réceptionniste

Kyriad 21

*Accueillir les clients avec amabilité et professionnalisme, en leur fournissant des informations sur les services de l'hôtel et les attractions locales.*

*Gérer les appels téléphoniques entrants, répondre aux demandes de renseignements et transférer les appels aux départements concernés.*

*Assurer le suivi des arrivées et des départs, et gérer les demandes spéciales des clients.*

août 2022 / mars 2023

#### Assistant de vente

casino 21

*professionnelles Accueillir les clients et les orienter vers les produit correspondant à leurs*

*besoins.*

*Accueillir les clients et les orienter vers les produits correspondant à leurs*

*besoins.*

déc. 2021 / juil. 2022

#### Equipier polyvalent

Burger King 21

*Accueillir les clients avec courtoisie et répondre à demandes en temps opportun.*

*Prendre les commandes avec précision et eycacité, veillant à la satisfaction des clients.*

*Maintenir la propreté et l'ordre du restaurant, y compris les aires de restauration et les toilettes*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

juin 2020 / juin 2023

#### BTS SIO - BAC+2

Lycée Saint-bénigne saint-bénigne; lycée saint-bénigne de Dijon

sept. 2016 / juin 2019

#### BAC D - BAC

Emmanuel pointe-noire Pointe-Noire, Congo-Brazzaville

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français

### CENTRES D'INTERETS

---

football