



***** *****

***** ***** ***

Barcelone (08001)

*****.******@*****.**

Analyste de première ligne, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2022 / nov. 2023** **Analyste de première ligne**
Computacenter, Barcelona
espagnol, anglais, canadien et français.
Responsabilités: Résoudre les problèmes informatiques, maintenir et améliorer le niveau de satisfaction des clients.
- nov. 2015 / août 2020** **Cabin Crew**
Emirates, Dubai, UAE
Responsabilités: Briefing avant le vol, tâches avant le vol, ponctuel et courtois à tout moment, respect des procédures de sécurité, service aux passagers.
- juil. 2014 / déc. 2014** Pacific Divers, Cook Islands
Poste: Divemaster
Responsabilités: Sécurité des clients, gestion des réservations et des équipements, guide sous-marin.
- juil. 2014 / nov. 2014** **Serverur**
Muri Beach Club Hotel 4 Star (Cook Islands)
Responsabilités: Dressage des tables, service, prise de commandes
- juil. 2014 /** **Food and Beverage**
Rendezvous Grand Hotel (Auckland. NZ)
Responsabilités Mise en place des tables, Service.
- mars 2014 / juin 2014** **Barman**
Legend (Auckland, NZ)
Responsabilités: Préparation de boissons et de cocktails, Gérer les stocks, nettoyer le bar et le club, accueillir les clients
- janv. 2011 / déc. 2013** **Représentant du service clientèle**
Societe Générale, Paris
Responsabilités: Clients sur le marché professionnel, répondre aux demandes, mise à jour des dossiers, vente des produits bancaires.
- janv. 2007 / déc. 2009** **Représentant du service clientèle Responsabilités**
Company : Orange, Paris
vente des produits et services, atteinte de l'objectif mensuel.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / mars 2023** **Diplôme: Integrated EASA ATPL, pilote de ligne; Qualifications: Frozen ATPL, CPL, MEIR, MCC, UPRT, ATPL Theory Training**
Institution: Aero Link Air Services, Sabadell, Espagne
- juin 2014 / nov. 2014** **EFR (Emergency First Response Instructor)**
Institution: Pacific Divers, Cook Islands

sept. 2011 / juin 2013 **Diplôme: Master's degree, Management de la relation client; Institution - BAC+4**
ICD Business School, Paris, France

sept. 2009 / juin 2010 **Diplôme: Bachelor's Degree, Marketing - BAC+4**
University College Of Birmingham, Angleterre

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Italien

Académique

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Piano