**** *******

** ******* ***** *******
Marseille (13000)
****
****.**********@*****.***

Réceptionniste, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2023 / févr. 2024 — **Réceptionniste**

Information, orientation et accueil client, facturation, check-in et check-out, suivi de disponibilités, control de réservation, accueil téléphonique, e-mails,

juil. 2023 / oct. 2023 — **Réceptionniste**

Odalys City Centre EUROMED

Information, orientation et accueil client, facturation, check-in et check-out, suivi de disponibilités, control de réservation, accueil téléphonique, e-mails, mis en place des procédures,
gestion du rapport gouvernante.

juin 2021 / juil. 2023 — **Réceptionniste**

Odalys City Les Floridianes

Suivi de dossier corporatifs, application des procédures établis par la direction, orientation et
accueil client, facturation, check-in et check-out, suivi de disponibilités, control de réservation,
accueil téléphonique, e-mails, mis en place des procédures, gestion du rapport gouvernante.

sept. 2015 / mai 2019 — Orozco Travel

Tourisme réceptif, planification et réservation des différentes services demandes par le client,
visites guidées, réservation des vols, transferts et hébergement, facturation et encaissement des
services.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021 — Axess Développement; Tour operateur HARY HERRERA

sept. 2011 / juin 2014 — **Administration gastronomique et hôtelier**
Universidad Latina de Costa Rica

COMPETENCES

Amadeus, Cloud

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français
Portugais