



***** ** *****

* *** ** *****

Saint-Brice-sous-Forêt (95350)

*****@*****.***

Technicien itinérant, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2021 / mars 2022

Technicien itinérant

FMI

Intervention et gestion des tickets, Déploiement de postes, Migration des messagerie, gestion des incidents, gestion des comptes via AD et exchange, paramétrage des logiciels et applications spécifiques selon le plan de déploiement et les procédures.

juil. 2020 / déc. 2020

Technicien itinérant support N2

SCC

*Intervention et gestion des tickets via ticketing (servicenow).
Mission : Prestation chez DXC pour le compte UTC (Otis, Carrier, Collins, Chubb, ect...)
Déploiement de postes, gestion des incidents, gestion des comptes via AD et exchange.
Installation des masters, paramétrage des logiciels et applications spécifiques selon le plan de déploiement et les procédures.*

juil. 2017 / déc. 2019

Technicien itinérant

CFI

*Intervention et gestion des tickets via ticketing (easyvista)
Mission : déploiement, installation de servers (Edf) et de postes, gestion des incidents.
Dépannage informatique sur postes clients gestion des comptes via active directory et server exchange (écoles, concessions automobiles, waldisney, Ratp, bergerat, conseil régional 78, 91,77, cabinet d'avocat, RATP etc...)
Installation des masters, paramétrage des logiciels et applications spécifiques selon le plan de déploiement et les procédures.*

juil. 2016 / mai 2017

Technicien support N2

Manutan

Assurer le support des utilisateurs bureautique et applicative, Résolution d'incident et mise en place de poste de travail, création/transfert/modification et gestion des comptes via active directory et exchange, paramétrage de tous types d'équipements (imprimante, douchette, imprimante thermique, etc....)

avr. 2016 / mai 2016

Technicien de déploiement

BRANDT

Installation du nouveau pack office, gestion des incidents sur Outlook 2010.

févr. 2016 /

Technicien de maintenance itinérant

SG PROD

Installation de périphériques, suivi de litiges, maintenance des équipements.

févr. 2015 / juil. 2015

Technicien de maintenance informatique

Toit et joie

Prise en mains à distance

Installation de nouveaux Périphériques, logiciels, création/transfert/modification et gestion des comptes via active directory, Suivi d'incident, création de procédure.
Installer le matériel: postes informatiques, équipements réseaux, périphériques
* Assurer l'assistance matérielle des usagers
* Gérer les stocks de matériel, licences et consommables
* Gérer le câblage: branchement, modification, entretien, brassage et détection de défaut

mai 2011 / déc. 2014

Technicien Helpdesk Niv

OSIATIS

Accueil et relation client avec prise en main à distance.

Création des tickets et enregistrement de toutes demandes utilisateur.

Résolution d'incident et mise en place de poste de travail à distance (Windows XP, Windows 7)

Configuration messagerie Exchange et Office 365

Prise en compte des demandes d'assistance, incident, requête (téléphone, mail, imprimantes ...)

Qualification et catégorisation de l'appel selon la base de connaissances (GED)

Escalade des dossiers non résolus,

Suivi des interventions externes jusqu'à leur résolution,

Suivi et traitement du back log

Gestion/suivi de toutes les interventions y compris celles assignées à des tiers fournisseurs

jusqu'à leur résolution

Rédaction de procédures de résolution d'incident et intégration à la GED.

Résolution d'incident de connexion réseau (SWITCH, Routeur CISCO)

avr. 2010 / mars 2011

Technicien itinérant

dell

Maintenance et réparation des matériels et gestion des incidents.

août 2009 / oct. 2009

conseiller

Armatis Télé

Réception d'appels et gestion des incidents.

Conseils et suivi de dossiers clients.

sept. 2008 / févr. 2009

comptable

Natexis Banque Populaire

Relance fournisseurs,

Gestion des litiges et des règlements.

Autres emplois : Préparateur de commande, Chauffeur-livreur, Vendeur, Magasinier

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2009 / juin 2010

Technicien de Maintenance micro-Réseaux - BAC+2

TELINF BTS (Paris 11eme)

sept. 2007 / juin 2008

Brevet de technicien supérieur en comptabilité 2006 Diplôme d'Accès aux Études Universitaires - BAC+2

sept. 2004 / juin 2005

Baccalauréat Professionnel Spécialité Comptabilité - BAC

COMPETENCES

FMI, exchange, active directory, server, waldisney, Ratp, bergerat, Outlook 2010, Windows XP, Windows 7, Office 365, CISCO

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Football, cuisine, bricolage

