



\*\*\*\*\*

05/02/1985 (39 ans)  
Nationalité FRANCAISE  
Permis B

\* \* \* \* \*

Ablon-sur-Seine (94480)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*@\*\*.\*\*\*

## Conseiller Evolution Professionnelle, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### **mars 2021 / déc. 2021 Commercial client fidélisation**

Anett, Blois

*Identifier et analyser les besoins clients afin de grandir la satisfaction client et la fidélisation.*

*Contacter à travers des leads les potentiels clients.*

*Maitrise des outils bureautiques et CRM.*

*Point mensuelle avec la grande direction clientèle.*

*Répondre avec rigueurs.*

*Transmission des réclamations à la production.*

*Gestion avec la logistique des livraisons.*

*Calcul de rentabilité.*

#### **janv. 2020 /**

#### **Directrice**

Hotel Louna, Bretigny sur orge

*Concevoir et organiser la prestation hébergement et les services à la clientèle associés.*

*Gérer l'établissement et assurer la rentabilité.*

*Développer une politique commerciale.*

*Concevoir et prendre en charge le management et l'animation des équipes.*

*Gestion administratives RH, réalisation des contrats de travail, DUE, planning, visite médical et préparation des bulletins de salaire.*

*J'accepte que mes données personnelles soient traitées dans le cadre du processus de recrutement pour l'emploi auquel je postule.*

*Trésorerie, banque, caisse, paiement fournisseur.*

*Gestion de commande, alimentaires et sanitaires.*

#### **déc. 2013 / sept. 2018 Directrice de production**

Ste Net Bat, Paris

*Prise en charge de la production, la charge de l'organisation du pilotage et de la performance.*

*Gestion du personnel.*

*Recrutement et décisionnaire pour les embauches.*

*Réalisation des contrats de travail ainsi que les déclarations auprès de L'URSSAF, vérification des cartes de séjours auprès des services de la*

*préfecture.*

*Prise de rendez-vous pour les visites médical.*

*Gestion des arrêts maladie ou accident du travaille (déclaration).*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

/ juin 2003

**BAC ST2S; Baccalauréat sciences et technologie de la santé et du social - BAC**

/ sept. 1995

Collège Saint Charles

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**

**Arabe**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Natation, Vélo, Marche, Entraînement physique, Lecture, cinéma, élèves en