



Permis B

* ***** *

Cinq-Mars-la-Pile (37130)

****.*****@****.***

Esprit d'équipe Persévérance Dynamique Détermination Rigueur Capacité à fédérer, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / juin 2023

Sales and Digital Marketing Executive

- Répondre aux demandes des clients par téléphone, par email, et en personne.
- Fournir des informations sur les services de l'hôtel, les attractions locales et les restaurants.
- Gérer les plaintes des clients et les résoudre de manière satisfaisante.
- Effectuer des tâches administratives telles que la gestion des paiements, la facturation et la tenue des dossiers.
- Effectuer les procédures de réservation des clients.
- Utilisation du système OPERA.

mai 2022 / déc. 2022

Assistante meetings & events

- Veille à ce que toutes les consignes soient parfaitement exécutées en amont, pendant et après l'événement,
- Assiste la responsable événementielle aux réunions pour agir comme deuxième point de contact,
- Soutient logistique, aide aux décisions créatives.

avr. 2021 / juin 2021

Assistante communication événementielle

NMC ORGANISATION

- Gestion des réseaux sociaux,
- Participation aux visites clients,
- Recherche des sites et repérage des lieux,
- Création de nouveaux contenus.

févr. 2021 / avr. 2021

Assistante relation publique, communication et influence

AGENCE HISTOIRE 2

- Rédaction de rapports, documents et graphiques,
- Gestion des réseaux sociaux de l'entreprise ainsi que celui des clients,
- Création et mise à jour régulière des listes de contacts,
- Préparation des dossiers de négociation.

janv. 2019 / déc. 2020

Commerciale

LES ALTICIADES

- Organisation, financement et animation d'une compétition nationale commerciale et sportive,
- Prospection et accueil des sponsors,
- Création événementiel pour le financement du projet.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

Apprentissage de l'anglais à l'étranger

The Horner School of English à DUBLIN

sept. 2020 / juin 2021

Bachelor Relations Publiques et Événementiel - BAC+3

École Internationale Tunon de TOURS

sept. 2018 / juin 2020	DUT Techniques de Commercialisation orientation Agroalimentaire - BAC+2 IUT de TOURS
/ juin 2018	Baccalauréat Economique et Social spécialité mathématiques - BAC Lycée Choiseul de TOURS

COMPETENCES

EXCEL, POWER-POINT, WORD, OPERA

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Académique
Français	