



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*

Puteaux (92800)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## SYNTHÈSE PROFESSIONNELLE, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### janv. 2023 / sept. 2023 **HÔTESSE DE CAISSE**

Carrefour cd),, Pans 75011

*\* Accueillir les clients avec bienveillance et rester disponible dans le but de les informer sur les bons de réduction et les cartes de fidélité ou de répondre à leurs questions.*

*\* Contrôler de manière discrète les cabas et les dessous de caddies pour éviter d'éventuelles tentatives de vol.*

*\* Réaliser la situation de caisse en fin de journée en vue de comparer le solde indiqué par la caisse enregistreuse et le total des sommes perçues par différents moyens de paiement pour éviter toute erre.,*

*\* Expliquer en détail le système de cane de fidélité de la marque pour promouvoir le programme auprès de la clientèle.*

*d'horaires.*

*\* Assurer les remplacements et les changements de caisse selon les*

*\* Gérer les réclamations afin de garantir la satisfaction des clients et d'accroître le taux de fidélité.*

*\* Communiquer de façon proactive avec le responsable en cas de question ou litige.*

*\* Accorder une attention particulière au respect du règlement interne et des consignes.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juil. 2025

**DIPLOME DE LICENCE; MANAGEMENT ET FINANCE D'ENTREPRISE - BAC+3**

Pans SchoolOf Owsness, Paris 75013

/

**Responsable en communication dans une association étudiante**

/

**Matière secondaire étudiée : Espagnol Arabe**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**

**Arabe**