



*** **

Nationalité Française
Célibataire

** ** ** *

Levallois-Perret (92300)

*****@*****. **

Responsable flagship, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2022 / oct. 2022

ALMA MUNDI

Gestion des séjours Thalasso

Gestion relation client

Création de supports de communication digital

Gestion du site Web

Gestion du fichier CRM et Newsletter

Création de devis / factures

nov. 2021 /

ZADIG &VOLTAIRE

Identifier le comportement des clients

Répondre à la demande du client Fidéliser la clientèle

Etre à l'écoute de l'équipe

Donner régulièrement des feedback chiffres à l'équipe

sept. 2018 / sept. 2021

Responsable flagship

SATELLITE

Gestion du chiffre d'affaires

Animer une équipe de vente

Etre à l'écoute et créer une cohésion d'équipe

Analyser la demande du client

Mise en avant des produits/ Merchandising

Gestion du service après vente

janv. 2017 /

Assistante styliste

ROMAIN THEVENIN PARIS

Broderies/ Couture

janv. 2016 /

Modéliste

KAA COUTURE LYON

Patronages/ création de robes de mariées sur mesure

Essayages

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

Bachelor Marketing Digital - BAC+3

Viaticus, école supérieure de Tourisme- PARIS

/ juin 2020

Formation connaissance de la gemmologie

la Haute École de Joaillerie- PARIS

sept. 2016 / juin 2018

BTS Design de mode et environnement option textile et matériaux de surfaces - BAC+2

lycée de la communication AURILLAC

sept. 2013 / juin 2016

Baccalauréat Professionnel Métiers de la Mode option vêtement - BAC

lycée Hyppolyte Carnot ROANNE

COMPETENCES

Excel, Photoshop, Wix, CRM, KAA

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Bilingue
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Mode/ beauté/ bien-être, Cuisine, Univers du Luxe