



***** **

25/12/1987 (36 ans)
Permis B

** ** * *****

Versailles (78000)

*****@*****.***

ASSISTANTE TRILINGUE, MES ATOUTS, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2019 / déc. 2021

Assistante de direction

SOWELL

Gérer totalement la réception et les réceptionnistes d'un hôtel 4

Recruter et former les réceptionnistes

Gérer les réservations, annulations ou modifications de séjours (séminaires, groupes étrangers...)

Coordonner les différentes tâches avec la gouvernante, équipier et responsable restauration

Gérer les plaintes clients ainsi que les retours clients sur les différentes plateformes internet (Tripadvisor, booking etc...)

Remplacer la direction lors des congés ou absences

Trouver rapidement des solutions à des situations d'urgence et gérer les plaintes, litiges.

Responsable des formations du logiciel à l'interne

juin 2017 / avr. 2019

CROIX-ROUGE CANADIENNE

Superviser et coordonner la formation et le travail quotidien de 24 agents

Identifier rapidement les problèmes, déterminer les causes et proposer des solutions rapides afin d'assurer la bonne répartition des dons

Evaluer les agents et rédiger leurs rapports de performances

mai 2015 / mai 2017

EMC GESTION IMMOBILIERE INC

Gérer au complet cinq immeubles de copropriétaires (220 unités/immeuble)

Préparer, organiser les C.A et A.G.A puis rédiger les procès-verbaux en Anglais et Français

Assurer le suivi des procédures de sécurité et règlements internes

Superviser le personnel technique et de la maintenance Gérer les appels clients, sinistres et travaux

nov. 2013 / mars 2015

YM INC

Gérer un commerce de grande superficie

Planifier le budget et respecter les objectifs

Coordonner les opérations journalières

Superviser une équipe de 15 personnes

Etablir des stratégies de ventes

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2012 / juin 2013

AEC Plan d'affaires

Montréal

sept. 2007 / juin 2012

Moyen-Orient Styliste indépendante

sept. 2006 / juin 2007

BAC Littéraire - BAC

Paris

COMPETENCES

MS Office, Word, Excel, Outlook, CRM, Powerpoint, Nethris

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Français	Bilingue
Arabe	Courant

CENTRES D'INTERETS

Yoga, Voyages, Protection animale, Actualités internationales, bénévolat