



Bordeaux (33000)

*****@*****.***

LICENCE EN PHILOGIE ET, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 /

Assistante d'espagnol langue étrangère

Enseignement de l'espagnol et de la culture latino-américaine à des classes de 20 à 35 lycéens :

Préparer de sujets de discussion engageants pour améliorer les compétences conversationnelles et la capacité d'argumentation des étudiant.e.s.

Identifier les besoins des apprenant.e.s et travailler avec des collègues pour améliorer les problèmes d'apprentissage.

Réserver des salles appropriées pour les cours.

mars 2020 / sept. 2020

Étudiante auxiliaire

Accompagner les procédures administratives pour le bon développement des cours de langues étrangères :

Transmettre des informations pertinentes : accueil téléphonique, physique et mail.

Suivre le processus d'inscription des étudiants.

Mettre à jour les bases de données du processus et faire la gestion documentaire.

Apporter un soutien logistique aux cours de langues étrangères :

Demander en temps voulu le matériel nécessaire pour les cours et le distribuer sur place.

Gérer les demandes des élèves, des enseignants et du personnel pour assurer le bon déroulement des cours.

Superviser et faire le bilan du développement des classes.

Prendre des décisions pertinentes pour soutenir la restructuration des cours en raison de l'arrivée imprévue de la pandémie.

nov. 2016 / mai 2017

Agente bilingue du service clientèle

Gestion et suivi des comptes clients :

Fournir des informations aux clients, aux pharmaciens et aux établissements de santé sur les produits et son utilisation : accueil téléphonique et mail.

Assurer l'approvisionnement des produits selon la demande.

Rédiger des rapports complets des incidents communiqués par les clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

avr. 2023 / juin 2022

Licence en Philologie et - BAC+4

/

UNIVERSITÉ NATIONALE DE COLOMBIE

COMPETENCES

bases de données, pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

