



***** *****

Permis B

*** ** * *****

Joué-lès-Tours (37300)

*****.*****@*****.***

Analyste Experte de support applicatif sur pôle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2017 /

Analyste Experte de support applicatif sur pôle

GRDF et technicienne de support applicatif - TOURS

- * Animation, supervision et montée en compétence des techniciens de support. Veiller à l'atteinte des objectifs de chacun et de l'entreprise.
- * Traitements de rejets informatique Identification des différents codes erreurs -
- * Création de modes opératoires
- * Formations de nouvelles ressources
- * Planification de réunions
- * Reporting des différents périmètres à GRDF Gestion de différents périmètres

juin 2017 / oct. 2017

Chargée d'assistance Fidélia

COVEA - TOURS

- * Prise en charge d'appels entrants et sortants
- * Porter secours et assistance aux appelants
- * Rassurer, écouter et conseiller
- * Analyse des contrats d'assurances et assistances Prise en charge des sinistrés

mai 2015 / mai 2017

Animatrice en structure

Courteline - TOURS

- * Création de projets pédagogique pour enfants de tout âge
- * Prise en charge d'un groupe d'enfant sur journée, ou soirée
- * Planifier un séjour d'animation
- * Porter secours à un jeune public
- * Animer une activité
- * Adapter ses capacités en fonction du public

juin 2013 / août 2015

Serveuse en restauration

La grange des Celtes

- * Prise en charge des clients et commandes
- * Encaissement, facturation

janv. 2011 / janv. 2012

Secrétaire médicale

Pôle Santé Léonard de Vinci

- * Prise en charge des rendez-vous pré opératoire
- * Accueil des patients et prises en charge
- * Facturation des consultations

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

FORMATION ITIL

OPEN - TOURS

/ juin 2017

FORMATION ASSURANCE/ASSISTANCE et législations

Fidélia

sept. 2012 / juin 2014

Droits PUBLIC - BAC+2

Université François Rabelais

sept. 2009 / juin 2012

Lycée Saint François, Institution Notre Dame La Riche - TOURS

/

Baccalauréat Littéraire - BAC

COMPETENCES

Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

musculature, ancienne basketteuse, Musique, Cinéma, séries, Jeux vidéos, Voyages, Nouvelles technologies