



\*\*\*\* \*

10/07/1985 (38 ans)  
Nationalité I. Ukrainienne  
C  
Permis B

Paris 18 Buttes-Montmartre (75018)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Serveuse, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2019 / févr. 2022**    **Uniclinics Dnipro, Ukraine**  
\* *Acquisition rapide de nouvelles connaissances en intégrant les informations disponibles*  
  
\* *Organisation du travail en priorisant les tâches dans le but de répondre aux attentes et de respecter les délais.*  
\* *Contribution à la résolution des problèmes en apportant les solutions adaptées et en formulant des propositions d'amélioration*  
\* *Atteinte des objectifs fixés en mobilisant les moyens nécessaires et en s'adaptant aux circonstances.*  
  
\* *Rédaction de documents dans le respect des règles de syntaxe et d'orthographe.*
- avr. 2016 / nov. 2018**    **Serveuse**  
restaurant "Confetti" - Dnipro , Ukraine - COI  
\* *Accueil et prise en charge personnalisée des clients tout au long du service, traitement des demandes avec rapidité et efficacité.*  
\* *Service en salle, distribution des plats aux clients en assurant la fluidité du service.*  
\* *Présentation de l'addition, réalisation et vérification des opérations d'encaissement, remise de la monnaie*  
  
\* *Réception de la clientèle, vérification des réservations sur le planning et attribution des tables.*  
\* *Réponse aux demandes de renseignements sur le menu et la carte des plats.*
- févr. 2015 / mars 2016**    **Vendeuse / consultante**  
Zara - Dnipro , Ukraine  
\* *Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de choix.*  
  
\* *Mise en rayon selon les techniques de merchandising, étiquetage des produits.*  
  
\* *Connaissance parfaite des produits et services proposés à la vente.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2002 / juin 2007**    **Master Economie - BAC+4**  
National University - Dnipro , Ukraine

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**  
**Italien**  
**Russe**  
**Français**

## CENTRES D'INTERETS

---

activités