**** *****

* *** ******* *****
Paris 18 Buttes-Montmartre (75018)
****
****.***@*******.**

QUALITES, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /
Mcdonald's
-Accueil téléphonique
- prise de rendez-vous
-participation aux réunions
-prise de notes
-créations de projets

janv. 2020 / **janv. 2022** **Chef d'equipes**
Mcdonald's
-Sens du service client
- Formation des équipiers
-participation activement au service
-manager l'équipe
- gérer les problèmes des clients et des équipiers

janv. 2019 / **déc. 2020** **Hote de caisse**
Franprix
-accueil du client
-conseils auprès du client

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / **juin 2023** **BTS SAM (Support à l'Action Managéreale)** - BAC+2
Lycéé privé Albert de Mun

sept. 2017 / **juin 2020** **Baccalauréat Gestion-Administration; Brevet des colleges** - BAC
Lycée Beaugrenelle; Collège Daniel Mayer

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue
Espagnol Bilingue
Français

CENTRES D'INTERETS

Sport, Association, Musique, Voyages