



Pechbonnieu (31140)

*****@*****.***

Facalte d aoaptation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2019 / avr. 2022** **Gérante**
LE GUET A PINTES
- mars 2017 / mai 2019** **agent d'accueil**
Internarché
** Err,,ioyee de onve. et responsable de formation*
- déc. 2011 / avr. 2014** **Hôtesse**
Feu vert
** Stardardiste et administratif. caisse, accueil, service clients et service crédit*
- déc. 2008 / sept. 2009** **Serveuse**
Alacita, Restaurant La Paloma, Festival Inox
** Traitement des ajouts et des règlements. comptage du fonds de caisse en fin de service*
- août 2008 / déc. 2008** **Barmaid**
L'Étincelle
Service au comptoir
- * Accueil et prise en charge personnalisé des clients tout au long du service. traitement des demandes avec rapidité et efficacité.*
- * Garantie d'un accueil aimable et d'un service de qualité afin de contribuer à la fidélisation de la clientèle et au développement commercial du restaurant.*
- * Débarrassasage et nettoyage des tables au départ des clients.*
- * Service en salle.distribution des plats aux clients en assurant la fluidité du service.*
- * Préparation des boissons chaudes ou froides (cafés, rafraichissements. alcools.cocktails. bières à la pression).*
- * Entretien et nettoyage de l'espace bar. remise en ordre de la salle en fin de service, évacuation des dé*
- * Traitement des ajouts et des règlements. comptage du fonds de caisse en fin de service.*
- * Préparation des boissons chaudes et froides et des cocktails de manière rapide et efficace. distribution des consommations aux clients*
- mars 2005 / août 2005** **Téléopératrice**
SFR
** Acquisition de connaissances approfondies sur les produits et les procédures de l'entreprise afin de faciliter la résolution des problèmes*
- janv. 2001 / janv. 2002** **Chauffeur Livreur**
Services toulousains
** Retour de la marchandise en cas d'absence ou de refus.*

* Renseignement de l'outil informatique pour le suivi des livraisons.

* Vérification précise des bons de livraison et des documents administratifs pour assurer une traçabilité sans faille.

* Définition de l'itinéraire optimal en fonction du trafic routier.

* Chargement et déchargement sécurisé des marchandises. en veillant à leur intégrité pendant le transport.

janv. 1999 / déc. 2001

Hôtesse de caisse

Géant Fenouillet et Carrefour Purpan

* Gestion des règlements clients (chèques. espèces. carte bancaire). remise des tickets de caisse

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **BEPA Services aux personnes en classe de terminale**

/ **BEPC Technologique - BEP**

COMPETENCES

XP, PowerPoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Petanque, rugby