



21/05/1993 (31 ans)
Nationalité Belge

Saint-Laurent-du-Var (06700)

*****@*****.***

Mes qualités, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2019 / nov. 2021

Cheffe de réception

Diamond Resorts International

Encadrement et formation du personnel de réception et de réservation. Suivi des départs et arrivées du jour afin de coordonner le travail des services d'étage.

Gestion des éventuelles réclamations. Organisation de l'arrivée des groupes. Définition de la politique tarifaire de l'hébergement avec le directeur de l'hôtel.

mai 2017 / juin 2019

Front desk coordinator

JW Marriott Cannes

d'une clientèle de luxe (touristes individuels, groupes, séminaires, walk-ins). Gestion du courrier électronique. Je contribue à la satisfaction des clients en offrant les services en phase avec leurs attentes et les standards qualité. Room controler: j'effectue l'attribution des chambres et la gestion des demandes d'agence et de particuliers. Je gère toutes les demandes des clients avant, pendant et après le séjour.

oct. 2015 / avr. 2017

Conseillère clientèle

Disneyland, Paris

juin 2015 / sept. 2015

Hôtesse d'Accueil

Disneyland, Paris

mai 2014 / oct. 2014

Assistante de réception

Casino Grande Albergo delle Rose, Rhodes

mai 2013 / oct. 2013

Serveuse en restaurant

Harmony Resorts

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2012 / juin 2014

Introduction au tourisme, Production de masse de nourriture et boisson, Service de réservation et accueil, Technologie du tourisme international, Mark

Advanced School of Tourism Education of Rhodes (normes de l'École de Lausanne)

COMPETENCES

Sun Beach, OPERA, Microsoft Office Word et Excel, Outlook, Fidelio, Empower

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Néerlandais

Grec

CENTRES D'INTERETS

Danse, Natation, Voyages, Lecture, Spectacles, Musique