



\*\*\*\*\* \*\*

\*\* \*\* \*\* \*\* \*\*

Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Conseillère clientèle, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- déc. 2019 / mars 2020**    **Conseillère clientèle**  
SGBS \* Banque, Finance \* Dakar  
*Le travail consistait à orienter les clients et les conseiller selon leurs besoins.*
- juil. 2019 / nov. 2019**    **Hôtesse d'accueil**  
BICIS \* Banque, Finance \* Dakar  
*Gestion de l'accueil physique et téléphonique, prise de rendez-vous et orientation clients.*
- avr. 2018 / mai 2019**    **Assistante logistique Arabe**  
TOUBA TRANSIT \*  
*Organisation et coordination des opérations logistiques nationales et internationales, traiter les documents import/export; élaboration des factures préformas.*
- janv. 2018 / sept. 2018**    **Standardiste**  
PHONE GROUP \* Internet, e-commerce \* Dakar  
*Mon travail consistait à recevoir des appels, identifier les besoins des clients et essayer en retour, de satisfaire leurs attentes.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / août 2019**    **Certificat en Langue Anglaise LEVEL 3**  
Centre de perfectionnement en Langue Anglaise (CPLA)
- / mai 2019**    **Diplome de DELF B2**  
INSTITUT FRANCAIS DE DAKAR
- / août 2018**    **LICENCE 1 Arabe - BAC+3**  
Université Cheikh Anta Diop de Dakar (UCAD)
- / juil. 2017**    **Baccalauréat L-AR (Littérature et Civilisation Arabe) - BAC**  
INSTITUT AL-AZHAR Dakar-Sénégal
- /**    **Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

- Anglais**                      Courant  
**Français**  
**Arabe**

### CENTRES D'INTERETS

---

Séries télévisés, Emissions culinaires, Lecture, Réseaux sociaux

