



\*\*\*\*\* \*\*

\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Réceptionniste Relation client Management des équipes, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2022 /

#### **EXTRAS fréquents**

Hôtel IBIS PARIS GRANDS BOULEVARDS OPÉRA Paris 75009 - France

*Service de Réception :*

*Accueil et suivi client ; Check-In et Check-out; Fidélisation client ;  
Recrutement programme de fidélité ; Facturation ; Prise de  
réservations ; Classification objets trouvés ; Missions conciergerie  
Clôture et compte de caisse.*

janv. 2020 /

#### **Stage**

Hôtel PONT ROYAL \*\*\*\*\* Paris 75007 - France

*Service des Petits-Déjeuners :*

*Réception et stockage des commandes ; Mise en place ; Application des  
normes HACCP ; Préparation Room Service ; Préparation Buffet ; Contact  
client.*

*Service des Étages :*

*Inspection des chambres ; Ouverture et service de couverture ; Briefing  
des équipes ; Réception et stockage du linge ; Compte des inventaires ;  
Réapprovisionnement chambre.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2023

**BTS MHR Option C** - BAC+2

Lycée Albert De Mun - 75007 Paris

/ juin 2021

**Baccalauréat STHR** - BAC

Lycée Jean Drouant - 75017 Paris

/ juin 2018

**Brevet des collèges**

Collège Victor Duruy - 75007 Paris

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**

**Portugais**